

# Benutzerhandbuch



## 1 Historie

Version	Datum	Änderung	Status
V1.00	29.02.12	Erstellt	Freigabe
V1.10	07.06.12	Verschiedene Ergänzungen	Freigabe
V1.11	29.08.12	Verschiedene Korrekturen Kapitel 7 und 8 überarbeitet und an die LabCon® Version 1.05.02 angepasst.	Freigabe
V1.12	23.11.12	Kapitelstruktur geändert: Standalone ↔ Betrieb unter Nagios	Freigabe
V1.13	21.01.13	Kapitel 12 überarbeitet	Freigabe
V1.14	08.04.13	An SW-Version 2.01.01 angepasst:  Kap. 6.3.1 Warnhinweis Communities hinzugefügt  Kap. 6.3.2 Warnhinweis ID hinzugefügt  Kap. 6.3.2 CSV Beschreibung erweitert  Kap. 6.4.3 erweitert  Kap. 6.6 CSV Push hinzugefügt  Kap. 7.2.2 hinzugefügt  Kap. 7.2.4.4.1 Flags angepasst  Kap. 7.3 neu erstellt  Kap 12.4 Konfiguration erweitert  Kap. 12.5.1 Timing Intervall hinzugefügt	Freigabe
V1.15	28.11.13	<ul> <li>Diverse Anpassungen Kapitel 6+7</li> <li>Kap. 8 neu mit Inhalt von 6.5ff</li> <li>8.3 neu eingefügt</li> </ul>	Vorläufige Freigabe

© 2013 pikkerton GmbH Seite 2 / 101



## 2 Rechtliches

#### © 2013 pikkerton GmbH

Alle Rechte, auch die Übertragung in fremde Sprachen, sind vorbehalten. Kein Teil dieses Handbuchs darf ohne schriftliche Genehmigung der Firma pikkerton GmbH in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren) reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Weitergabe sowie Vervielfältigung dieses Dokuments, Verwertung und Mitteilung seines Inhalts sind verboten, soweit nicht ausdrücklich gestattet. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadenersatz. Alle Rechte für den Fall der Patent-, Gebrauchsmuster- oder Geschmacksmustereintragung vorbehalten.

pikkerton GmbH haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Ferner übernimmt sie keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt auf die Bereitstellung, Leistung und Nutzung dieses Materials zurückzuführen sind.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Wir weisen darauf hin, dass die im Handbuch verwendeten Soft- und Hardware-Bezeichnungen und Markennamen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen warenzeichen-, marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.

pikkerton GmbH		
Kienhorststr. 70	Telefon	+49 (0) 30 3300724 - 0
13403 Berlin	Telefax	+49 (0) 30 3300724 – 24
Germany	Internet	www.pikkerton.de

© 2013 pikkerton GmbH Seite 3 / 101



# 3 Inhaltsverzeichnis

1	Historie		2	
2	Rechtlich	es	3	
3	Inhaltsve	rzeichnis	4	
4	Allgemeir	nes	7	
5	Übersich	t über LabCon®	8	
	5.1 Der	verwendete Funkstandard ZigBee	9	
	5.1.1	Coordinator		
	5.1.2	Router	11	
	5.1.3	End-Device	12	
	5.2 Ger	äteübersicht		
	5.2.1	ZigBee-Gateway ZBG-100		
	5.2.2	ZigBee-Sensoren & -Aktoren der ZBS-Familie	14	
	5.2.2	.1 Smart Energy Meter	14	
	5.2.2	J	16	
	5.2.2			
	5.2.3	Erste Inbetriebnahme der Geräte & Netzwerkaufbau		
	5.2.3	J		
		.2 Endgeräte		
		Timing der Geräte		
	5.2.4	3,		
		.2 Aktualität der Messwerte (zyklisch)		
6		fläche des ZBG-100		
	6.1 Voraussetzungen			
		lieferungszustand		
		ptmenü		
	_	Bee Configuration		
	6.4.1	Phys. devices		
	6.4.2	Virtuelle Devices		
	6.4.3	Encryption		
		nmunication		
	6.5.1	LAN IP		
	6.5.2	SNMP		
		CSV		
	6.5.4	Nagios und Icinga		
	6.5.5 Modbus			
	6.5.6 E-Mail			
	6.6 System			
	6.6.1	Support Information		
6.6.2		System Times	39	



	6.6.3	Operating Mode	39
	6.6.4	Web Access	40
	6.6.5	Update	40
	6.6.6	Log	41
	6.6.7	Reboot	
7	Sicherhei	t	42
	7.1.1	Admin-Login / https	
	7.1.2	Kommunikation über SNMP V3	
	7.1.3	Sicherheit im Funknetzwerk ZigBee durch AES	42
8	Standalo	ne Betrieb	43
		1P	
	8.1.1	Berechtigungsmanagement	44
	8.1.1		
	8.1.1	.2 SNMPv3	44
	8.1.2	SNMP Manager	44
	8.1.3	Traps	
	8.2 CSV	/-Recording / Pushing	47
	8.3 Inter	ner Nagios-Server	48
	8.4 Dire	kte Bedienung der Devices	49
	8.5 web	min	53
9	Betrieb u	nter Nagios / Icinga	54
	9.1 Schi	nittstelle zu Nagios / Icinga	55
	9.1.1	Kommunikationsmodell	55
	9.1.2	Plugins	56
	9.1.3	Übersicht über die Service-Gruppen	56
	9.1.4	Timing Endgeräte → Gateway → Nagios (Event-basiert)	59
		Con® Konfiguration	60
	9.2.1	Flags	
	9.2.2	Besonderheit bei "Work Limit" und "Load Limit"	
	9.2.3	Erstellen der Nagios-Konfiguration für die Devices	
	9.2.4	Gruppen erstellen und konfigurieren	
	9.2.4	11 5	
		.2 Services den Gruppen zuordnen	
		.3 Konfiguration der Gruppenmitglieder	
	9.2.4	- I	
		2.4.4.1 Flags	
	_	2.4.4.2 Email-Versand	
	_	2.4.4.3 Aktoren auf ZBS-Geräten	
	9.2.5	•	
	9.2.5	5 5	
	9.2.5	,	
	9.2.5	3 3	
	9.2.6	Gruppierungen erstellen	
	9.2.7	Installation in Nagios	
	9.3 Mon	itoring	77

# LabCon Benutzerhandbuch Version 1.15



10 Abbildungsverzeichnis	80
11 Stichwortverzeichnis	82
12 Weiterführende Informationen	84
13 Anhang: Software und Lizenz-Update	85
14 Anhang: Nagios Installation	86
14.1 Benötigte Software	
14.2 Erster Test	
14.3 pnp4nagios	
14.4 pnp4nagios-Konfiguration	
14.5 Integration des Gateways in Nagios / Icinga	
14.5.1 Vorbereitende Maßnahmen	
14.5.2 Anpassungen von Nagios (auf der Server-Seite)	
14.5.2.1 LabCon® Konfiguration	
14.5.2.2 ZBG Namensauflösung	
14.5.2.3 Menüintegration 14.5.2.4 SNMP-Trapdienst	
14.5.2.4 SNMP-Trapdienst 14.5.2.5 Apache2 Konfiguration	
14.5.2.6 Apachez Konnguration	
14.5.2.7 Beschreibung des Inhalts d	
<pre><zbg_hostname>_custom_config.zip</zbg_hostname></pre>	
14.5.2.7.1 Der Unterordner config	
14.5.2.7.2 Der Unterordner icinga	
14.5.2.7.3 Der Unterordner mibs	
14.5.2.7.4 Der Unterordner nagios	
14.5.2.7.5 Der Unterordner scripts	



# 4 Allgemeines

## Erläuterung der Symbole



Das Symbol **Achtung** bezieht sich auf Handlungen, die Schäden für Material oder Gerät zur Folge haben können.



Das Symbol **Hinweis** weist auf notwendige Bestimmungen für einen fehlerfreien Betrieb hin. Es hebt wichtige Details heraus, die das Arbeiten erleichtern und gibt Tipps und Ratschläge für den optimalen Einsatz von Hard- und Software.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 7 / 101



## 5 Übersicht über LabCon®

LabCon® ist ein funkbasiertes System für das komfortable und performante Echtzeit-Monitoring und -Kontrollsystem verschiedener Parameter. Es basiert primär auf der Kommunikation via SNMP, so dass es sich sehr einfach in anderweitig bestehende Monitoringsysteme wie HP Openview, Tivoli, Nagios, Icinga, etc. integrieren lässt.

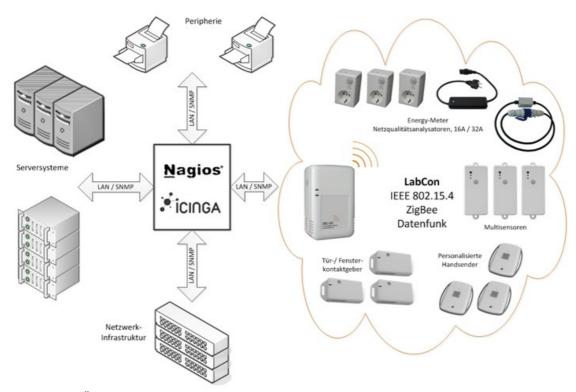


Abbildung 1: Übersicht LabCon® & Schnittstellen

Die Verbindung zur Außenwelt für die Geräte, wie Sensoren und Aktoren, ist das ZBG-100-Gateway. Dieses sammelt alle Daten der angeschlossenen ZigBee-Devices und stellt diese über SNMP bereit. Das bedeutet, dass für die Integration nur ein Host in Nagios konfiguriert werden muss. Die daraus resultierenden Services auf dem Host bilden dann die einzelnen Funktionen / Sensoren der Devices ab.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 8 / 101



## 5.1 Der verwendete Funkstandard ZigBee

ZigBee ist ein auf IEEE802.15.4 basierender Standard und arbeitet wie WLAN und Bluetooth im sogenannten ISM-Band (2.4 GHz). Die Nutzung ist lizenzfrei und weltweit möglich.



Eine theoretische Bandbreite von 250 kbit/s im best-case ist für Sensor- und Steuerapplikationen ausreichend. Mit einer optionalen 128-Bit-AES-Verschlüsselung und weitergehenden Sicherheitsfeatures ist es hinreichend gegen die verschiedensten Attacken gesichert.

Die Stärken von ZigBee liegen unter anderem im Meshing und Routing. So baut sich das Netzwerk transparent und ohne Einfluss des Benutzers selbständig auf. Weitergehende Infrastrukturen, wie Repeater oder separate Router, sind nicht nötig. Im Fall eines Ausfalls eines Routers wird sich das Netz – falls es die räumliche Ausdehnung sowie den Funkkontakt untereinander zulassen – selbst heilen. Neue Routen werden automatisch etabliert.

Dieser Mechanismus kann einige Minuten dauern, sowohl beim initialen Netzwerkaufbau als auch bei der Reorganisation.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 9 / 101



## Man unterscheidet 3 Arten von ZigBee-Geräten:

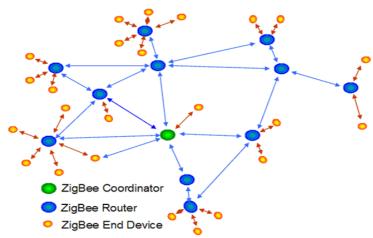


Abbildung 2: Übersicht ZigBee

© 2013 pikkerton GmbH Seite 10 / 101



#### 5.1.1 Coordinator

Der Coordinator ist die Zentrale - der sogenannte Master - des Funknetzwerks. Er beinhaltet im Wesentlichen 2 Funktionen:

- a. Beitrittshandling ("Joining") von Routern & End Devices zum Netzwerk samt Schlüsselmanagement
- b. Gateway zur Außenwelt

Der Coordinator kann mit beliebig vielen Routern und bis zu 10 End Devices kommunizieren. Weitere End Devices erfordern entsprechend einen weiteren Router.

Der Coordinator benötigt eine permanente Stromversorgung.

Im LabCon®-System ist dies das Gerät ZBG-100.

#### 5.1.2 Router

Der Router spannt das Netz von der räumlichen Ausdehnung weiter auf. Er hält für die direkt an ihm angemeldeten End-Devices die Nachrichten vor, falls diese für ein gerade schlafendes End-Device bestimmt und daher nicht zustellbar sind.

Der Router benötigt eine permanente Stromversorgung.

Router können entweder mit eigenen Funktionalitäten kombiniert werden (vgl. die Geräte ZBS-110V2/-111/-112) oder stehen aber "standalone" als Router da (vgl. ZBR-100).

© 2013 pikkerton GmbH Seite 11 / 101



#### 5.1.3 Fnd-Device

Die End-Devices sind meist batteriebetrieben und werden nur selten aktiv,

- a. ...wenn Ihre konfigurierte Schlafzeit abläuft (default 28 Sekunden), fragen sie den Router, an dem sie angemeldet sind, ob Nachrichten oder Aufträge für sie vorliegen
- b. ...wenn lokale Events anliegen, z.B. Tastendruck oder erkannte Bewegung
- c. ...wenn ein in einem vorher definierten Messintervall ("MSI") die lokalen Sensoren angefragt werden und mindestens eine Schwellwertverletzung vorliegt.
- d. ...wenn ein vorher definiertes Sendeintervall ("TXT") sie dazu zwingt, alle lokalen Sensoren abzufragen und die Sensordaten an den Coordinator zu schicken.

Im LabCon®-System sind das die Geräte ZBS-121/-122/-130/-132/-140/-141/-144

Batteriebetriebene Geräte werden permanent auf Ihre Batteriespannung überwacht. Ist die Batterie leer, wird dies früh genug signalisiert, um die Batterie auszutauschen, bevor das Gerät nicht mehr erreichbar ist.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 12 / 101



#### 5.2 Geräteübersicht

## 5.2.1 ZigBee-Gateway ZBG-100

Das frei programmierbare ZigBee-Gateway ZBG-100 beinhaltet neben einem GHz-Klasse ARM-basierten CPU-Core mit kräftiger Peripherie wie Gigabit-Ethernet, einem SD-Card-Slot und einen USB-Port, die man beispielsweise als Speicher für Datenlogs oder Applikationen nutzen kann und einem 2.4 GHz ZigBee-Koordinatormodul.

Ein 230V-Netzteil ist bereits integriert, so dass der ZBG-100 einfach in eine Steckdose gesteckt wird und sofort startet.



Abbildung 3: ZBG-100

Für den einfachen und schnellen Start ist auf dem ZBG ein Webfrontend verfügbar, mit dem alle ZigBee-Geräte komfortabel und zuverlässig konfiguriert werden können.

Das ZBG verfügt über zwei LEDs, eine Blaue und eine Rote, die über Software angesprochen werden können. LabCon® nutzt diese um Datenverkehr über die ZigBee Funkstrecke anzuzeigen.

Sowohl die USB-Schnittstelle als auch der SD-Karten-Slot können zur Erweiterung des internen Speicherplatzes genutzt werden. Es kann aber auch über diese Schnittstellen ein Linux-Betriebssystemen gestartet werden.

Weiterführende Informationen stehen im Datenblatt, welches unter <a href="http://www.pikkerton.de/zigbee/ZBG-100\_ZigBee\_Gateway.html">http://www.pikkerton.de/zigbee/ZBG-100\_ZigBee\_Gateway.html</a> gefunden werden kann.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 13 / 101



## 5.2.2 ZigBee-Sensoren & -Aktoren der ZBS-Familie

Dieses Kapitel führt die wichtigsten Geräte der ZBS-Familie auf. Weiterführende Information findet man im Internet unter:

http://www.pikkerton.de/zigbee/ZigBee.html

### 5.2.2.1 Smart Energy Meter

Die Gruppe von Devices dienen zum Messen und teilweise Schalten von Strömen. Hierzu gehören unter anderem

- der ZBS-110V2,
- der ZBS-111 und
- der ZBS-112.



Abbildung 4: ZBS-112

Die schaltbaren Geräte, wie ZBS-110 und ZBS-111, verfügen über die von pikkerton entwickelte SART-Technologie<sup>1</sup>, welche die Lebenszeit der Relaiskontakte massiv erhöht.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 14 / 101

<sup>1 &</sup>lt;a href="http://www.pikkerton.de/sart/index.htm">http://www.pikkerton.de/sart/index.htm</a>





Abbildung 5: ZBS-110V2

Die Geräte <u>ZBS-110</u>, <u>ZBS-111</u> sowie <u>ZBS-112</u> verfügen mit der **/NQ**-Option über ein hoch präzises Messwerk, welches Spannungsschwankungen und -spitzen detektiert und meldet.



Abbildung 6: ZBS-111

Dazu wird ca. 14.000x pro Sekunde eine entsprechende Messung vorgenommen und einem integrierten, DSP- und Controller gestützten Auswertungsalgorithmus zugeführt.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 15 / 101



#### 5.2.2.2 ZigBee Multisensor

Die ZigBee Multisensoren (ZBS-12x) gibt es in verschiedensten Ausstattungsvarianten. Unterstütze Sensortypen sind derzeit:

- Temperatur
- Helligkeit
- Luftdruck
- Luftfeuchtigkeit
- Bewegungsmelder



Obwohl das Gerät in engen Intervallen Messungen vornimmt, reichen eine Handvoll µA (tausendstel Milliampere) für den jahrelangen und zuverlässigen Betrieb völlig aus.

Nach den jeweiligen Messungen werden die Onboard-Sensoren komplett abgeschaltet und das Gerät in einen Tiefschlafmodus versetzt. Schwellwertverletzungen werden dennoch sofort erkannt und gemeldet.

Dieses Vorgehen kombiniert schnellste Reaktionszeiten mit längster Batteriestandzeit.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 16 / 101



#### 5.2.2.3 Weitere ZBS-Geräte

Der ZigBee Handheld ZBS-130 ist ein Taster, der bei Betätigung eine Meldung über Funk an den Koordinator sendet. Typische Anwendungen für diesen Aktor sind:

- Zugangskontrolle
- Home Automation
- Patientennotruf



Abbildung 8: ZBS-130

Die ZigBee Kontaktüberwachung ZBS-132 wird zur Überwachung von Türen und Fenstern eingesetzt.



Abbildung 9: ZBS-132

© 2013 pikkerton GmbH Seite 17 / 101



### 5.2.3 Erste Inbetriebnahme der Geräte & Netzwerkaufbau

### 5.2.3.1 *Gateway*

Wird das Gateway mit Strom versorgt, so arbeitet das Funkmodul unabhängig vom Bootvorgang / Betriebssystem völlig autark. Es bietet den möglicherweise schon vorhandenen Endgeräten bzw. Routern die Möglichkeit, dem Funknetzwerk beizutreten. Per Default ist der Funkverkehr unverschlüsselt und der Koordinator / das Gateway ohne weitere Aufnahmerestriktionen konfiguriert. Das Funknetzwerk vermascht sich selbstständig und meldet alle Endgeräte automatisch an.

Der Funkverkehr wird mithilfe der beiden LEDs angezeigt:



Hierbei zeigt die rote LED an, wenn Nachrichten empfangen werden.

Die blaue LED zeigt an, wenn Nachrichten vom Gateway ausgehend gesendet werden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 18 / 101



#### 5.2.3.2 Endgeräte

Je nach Endgerät / Router werden die jeweiligen Betriebszustände über gerätespezifische LEDs angezeigt:

- 2 voneinander unabhängige LEDs (grün / orange)
- 1 Bicolor-LED bzw. 2 LEDs in einem Fenster / Stösseltaster (grün / orange)
- 1 RGB-LED (rot / grün)

Im folgenden ist sowohl die orange als auch die rote LED gemeinsam als "rot" bezeichnet.

Nach einem Startvorgang eines Routers oder Endgerätes wird ein automatischer Netzwerk-Scan initiiert, bei dem nach einem passenden (offenen) Koordinator gesucht wird. Erfolg / Misserfolg wird durch das LED-Blinken angezeigt:

- 3x grün: Das Gerät hat sich beim Koordinator / Gateway erfolgreich angemeldet.
- 3x rot / orange: Das Gerät hat keinen Koordinator / kein Gateway gefunden bzw. sich nicht dort anmelden können (mögliche Ursachen hierfür: angeschaltete Verschlüsselung, außerhalb der Funkreichweite, geschlossenes Netz, etc.)

Die Geräte sind derart konfiguriert, dass dieser Netzwerkaufbau zyklisch wiederholt wird, falls er nicht erfolgreich durchgeführt wurde. Im Fall von batteriebetriebenen Geräten wird dieser Scan-Zyklus jedoch sukzessive verlängert, um Batterie zu sparen. Für das initiale Pairing der Geräte untereinander mag es daher hilfreich sein, die Geräte per Hardware-Reset zu einem Neustart zu bewegen – dann wird der Netzwerk-Scan erneut und sofort initiiert. Dazu ist der Taster solange zu drücken, bis die LEDs reagieren (meist 5-10 Sekunden). Die jeweilige LED-Farbe ist von Gerät zu Gerät unterschiedlich.

Ist man sich unsicher, ob ein Gerät in das Funknetzwerk aufgenommen wurde oder nicht, kann man mit einem einmaligen, kurzen Tastendruck eine Nachricht an das Gateway schicken lassen. Ob die Nachricht erfolgreich angekommen ist, wird ebenfalls signalisiert:

- 1x grün: Die Nachricht ist erfolgreich zugestellt worden.
- 1x rot / orange: Die Nachricht ist nicht erfolgreich zugestellt worden.

Gerätespezifisches Verhalten ist in den jeweiligen Handbüchern der Geräte oder im "ZBS Manual" beschrieben.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 19 / 101



## 5.2.4 Timing der Geräte

Dieses Kapitel gibt eine Übersicht der wichtigsten, systeminternen Intervalle.

### 5.2.4.1 Interne, konfigurierbare Intervalle in den Endgeräten

Alle ZBS-Geräte haben bestimmte Zeitintervalle, die eingestellt werden können.

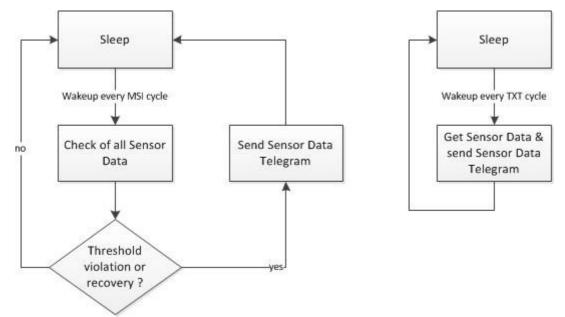


Abbildung 10: Übersicht über MSI- bzw. TXT-Intervalle

#### MSI - Measurement Intervall

Das MSI ist die Länge der Pause zwischen zwei Messungen. Messungen bedeuten üblicherweise deutlich weniger Stromverbrauch als gesendete Funktelegramme. Daher ist es ratsam, Telegramm nur dann zu senden, wenn es tatsächlich erforderlich ist.

#### TXT - Transmit Intervall

Das TXT ist die Pause zwischen zwei Paketen mit Service-/ Messwerten.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 20 / 101



#### 5.2.4.2 Aktualität der Messwerte (zyklisch)

Das ZigBee-Netzwerk arbeitet in Bezug auf die Messdaten autark und somit komplett asynchron zu Nagios oder SNMP-Anfragen. Dies ist dadurch begründet, dass sich insbesondere die batteriebetriebenen Geräte üblicherweise in einem Schlafmodus befinden und nur nach bestimmten Zeitintervallen (MSI oder TXT) aufwachen und Messungen bzw. Datensendungen vornehmen, um den Eigenverbrauch zu minimieren. Die über das TXT-Intervall übertragenen Daten werden in einer zentralen Datenstruktur vorgehalten, um eine SNMP-Anfrage schnell und ohne Gefahr eines Timeouts beantworten zu können. Die Tatsache, dass die per SNMP abgefragten Daten demnach unter Umständen eine begrenzte Aktualität haben, ist entsprechend zu berücksichtigen. Die Aktualität der Daten kann bei den Geräten mit permanenter Stromversorgung über engere TXT-Intervalle einfach eingestellt werden.

Alarm-Meldungen (s. folgendes Kapitel) können jedoch zusätzlich eingestellt werden – diese werden dann unmittelbar übertragen.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 21 / 101



## 6 Weboberfläche des ZBG-100

## 6.1 Voraussetzungen

Die Bedienung ist web-basiert. Die Bedienung der Frontends wurde mit folgenden Browsern jeweils aktueller Versionen getestet:

- Firefox
- Chrome
- Internet Explorer



In den Browsern muss Javascript / DOM installiert bzw. zugelassen sein.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 22 / 101



## 6.2 Auslieferungszustand

Mit folgender Konfiguration wird der ZBG-100 ausgeliefert:

IP	192.168.0.100
Subnet	255.255.255.0
Gateway	192.168.0.1
Hostname	ZBG-100
root-Passwort	rootroot
Web-Benutzer	admin
Web-Passwort	admin
SNMP v1 und v2c A	Authentifizierung
Read-Community	public
Write-Community	private
SNMP v3 Auth	entifizierung
Passwort	rootroot
Verfahren	md5
Zustand	ausgeschaltet
SNMP v3 Vers	chlüsselung
Passwort	rootroot
Verfahren	sha
Zustand	ausgeschaltet

Tabelle 1: ZBG-100 Auslieferungszustand

© 2013 pikkerton GmbH Seite 23 / 101



## 6.3 Hauptmenü

Das Hauptmenü (s. Abb. 11) der Webseite zeigt fünf Links im Seitenmenü:

#### Home

Der Startbildschirm

### • ZigBee Configuration

Hier können alle Einstellungen für das Funknetz, sowie für die einzelnen Sensoren vorgenommen werden.

#### Communication

Enthält sämtliche Einstellungen für die Kommunikation nach außen, bspw. IP-Adresse, SNMP, E-Mail CVS-Push usw.

#### System

Unter diesem Punkt können Systeminformationen abgerufen sowie Updates durchgeführt werden.



Abbildung 11: LabCon Hauptmenü

© 2013 pikkerton GmbH Seite 24 / 101



## 6.4 ZigBee Configuration

## 6.4.1 Phys. devices

Diese Seite dient der Anzeige und Konfiguration der ZigBee Geräte aus der ZBS-Familie. Nach einem (Neu-)Start des ZBG-100 brauchen die ZBS-Geräte Zeit um sich an dem ZigBee Gateway anzumelden. Dies kann durchaus mehrere Minuten dauern. Je nach Anzahl der Devices benötigt das ZigBee Netz unterschiedlich lange, um sich zu vernetzen. Es kann schneller gehen, wenn man auf dieser Seite einen Node Discover (ND) auslöst. Dann wird eine Broadcast-Meldung verschickt, worauf sich alle im Netzwerk befindlichen Geräte anmelden müssen.

Geräte, die nicht zur ZBS-Familie gehören, werden als "NON\_ZBS" bezeichnet. Diese erscheinen eventuell erst nach einem Node Discover.

Wenn noch nicht alle Geräte angezeigt werden, kann die Anzeige mit Refresh aktualisiert werden.

#### **Physical Device Overview**



Lost message counter update interval: 0 s

Lost message counter reset: 08:15:18 (UTC) Fri 02.11.2012

Abbildung 12: ZigBee Configuration / Phys. Devices / Overview

© 2013 pikkerton GmbH Seite 25 / 101



#### **MAC**

Die MAC-Adresse ist eine eindeutige Adresse des ZigBee-Moduls auf den jeweiligen Devices. Damit kann jedes Device identifiziert werden. Wenn man dem MAC-Adressen-Link folgt, der hinter der Adresse hinterlegt ist, gelangt man zu der Seite des jeweiligen Sensors. Hier kann man die aktuellen Messwerte auslesen, Schwellwerte und Intervalle (TXT und MSI) einstellen sowie ggf. das Gerät steuern (z. B. Relais- oder LED-Zustand ändern).

#### PID

Die PID ist der jeweilige Gerätetyp der ZBS-Familie.

#### ID

Die ID ist bei Auslieferungszustand die gleiche wie die Seriennummer. Sie ist aber frei wählbar und dient der leichteren Identifizierung bzw. Beschreibung des Gerätes (z.B. ID=Dataroom4 oder ID=Rack5a). Die maximale Länge dieses Feldes beträgt 12 Zeichen. Aus Kompatibilitätsgründen sollte hier auf Sonder- und Freizeichen verzichtet werden.



Sobald Nagios/Icinga verwendet wird darf keine ID mehrfach verwendet werden.

#### **Active**

Mit Active kann man erkennen, ob sich das Device gerade im Netzwerk befindet.

#### Checkbox

Nur für die Devices, hinter denen die Checkbox aktiviert ist, wird bei "Generate" Konfigurationsdateien für Nagios erstellt.

Es besteht weiterhin die Möglichkeit Klartextbefehle unter "Command" einzugeben und an ausgewählte Devices mittels "Send Command" zu senden. Diese Kommandos werden ebenfalls an alle in der Checkbox aufgewählten Geräte geschickt. Da die Antwort der Geräte im Batteriebetrieb teilweise bis zu 30s dauern können, können zu

© 2013 pikkerton GmbH Seite 26 / 101



einem wahlfreien Zeitpunkt über den Punkt "Collect Answers" die jeweilig letzten Antworten der Geräte manuell eingeholt werden.

Hierfür sind die entsprechenden Handbücher hinzuzuziehen. (s. a. Kapitel 12).

### **Enable Joining**

Es werden alle Router und der Koordinator "geöffnet", damit sich neue ZBS-Geräte anmelden können.

#### **Node Discover**

Führt einen Node Discover aus, worauf sich alle im Netz befindlichen Devices melden.

#### Refresh

Aktualisiert die Liste der Geräte.

#### **Remove Offline Devices**

Löscht alle als offline gekennzeichneten Devices aus der Liste.

#### **Default**

Sendet ein defaults an alle markierten Devices und setzt diese somit auf die Standarteinstellung zurück. Welche Einstellungen hierbei verändert werden kann dem jeweiligen ICD² entnommen werden.

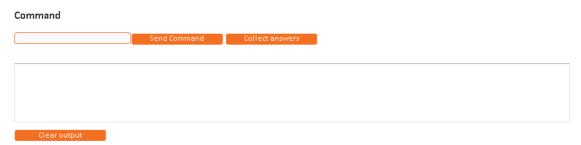


Abbildung 13: ZigBee Configuration / Phys. devices / Command

2 Interface Control Document

© 2013 pikkerton GmbH Seite 27 / 101



#### **Send Command**

Sendet den in das rechts stehende Textfeld eingetragenen Befehl an alle markierten Devices.

#### **Collect Answers**

Sammelt alle Antworten von den Devices ein.



Die Antworten sind die zuletzt empfangenen Daten von den Devices. Es kann, je nach Netzwerkeinstellungen, bis zu 30s dauern bis die angeforderte Information eintrifft.

#### **Clear Output**

Leert das Ausgabefenster der Antworten.

Ein sogenannter Lost Message Counter (LMC) zählt die scheinbar auf dem drahtlosen Weg verlorene Nachrichten – ähnlich wie der "Packet Loss" bei einem "Ping". Üblicherweise kommt es hier selten zu höheren Werten. Der LMC wird vom System intern errechnet und basiert auf den internen ZigBee Event-Countern, die jedoch nur selten übertragen werden, bspweise in Heartbeat-Paketen (diese sind in der Low-Level-Konfiguration der ZBS-Geräte einzustellen). Sind diese aufgrund eines massiven Batteriesparprogramms weitgehend abgeschaltet, so kann über das folgende LMC-Intervall der Wert explizit vom Gerät angefordert werden. Es ist zu beachten, dass hier Datentelegramme angefordert werden, die jeweils auch zusätzlichen Stromverbrauch zur Folge haben.

#### Lost Message Counter

Interval	0				s De	fault		
		messag	ge cou	nter is t	urned	off by e	entering 0.	
Reset	$\supset$							
Last rese	t: 08:15	:18 (UT	C) Fri 0	2.11.20	)12			
	Apply		l					
Abbildun Counter	g 14:	Settin	igs /	Gate	way /	Lost	Message	Ξ

© 2013 pikkerton GmbH Seite 28 / 101



## 6.4.2 Virtuelle Devices

Der ZBG-100 bietet die Möglichkeit virtuelle Sensoren zu erstellen. Diese Sensoren sind mathematische Konstrukte beliebig vieler physischer und virtueller Sensoren (Dienste). Die zur Verfügung stehenden mathematischen Funktionen lauten:

- Summe (Sum)
- Durchschnitt (Mean)
- Differenz (Diff)
- Minimum (Min)
- Maximum (Max)

Virtuelle Sensoren verhalten sich wie physische. Sie haben ein Intervall, in dem die Messwerte neu berechnet werden. Außerdem werden bei Verletzung von Schwellwerten Alarmnachrichten verschickt.

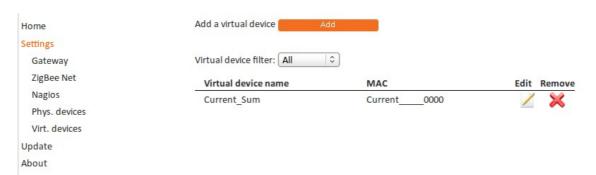


Abbildung 15: Virtual Device Übersicht

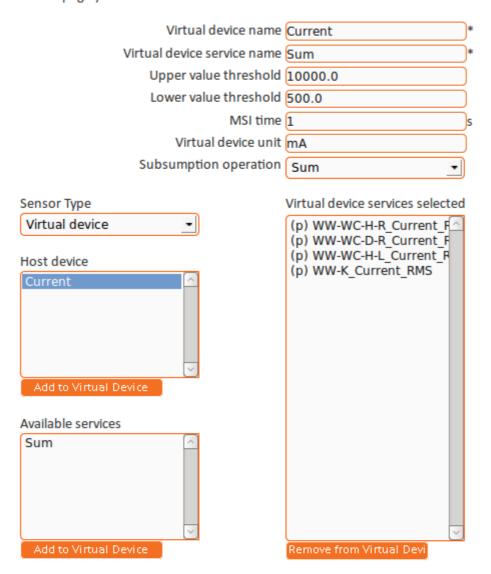
Die virtuellen Sensoren können über die Webseite unter dem Punkt  $\mathtt{ZigBee}$  Configuration  $\rightarrow$  Virt. Devices  $\rightarrow$  Add erstellt werden. Bestehende Sensoren können mit Edit konfiguriert werden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 29 / 101



#### Edit a virtual device

On this page you can edit a virtual device.



<sup>\*</sup>The virtual device name and virtual device service name must not contain spaces.

Virtual sensors are only monitored if configured as members of customized service groups.

Save Back

Abbildung 16: Maske zum Bearbeiten der Einstellung virtueller Sensoren

© 2013 pikkerton GmbH Seite 30 / 101



- Virtual Device Name
   Entspricht der ID physischer Sensoren
- Virtual device service name Entspricht dem Servicenamen eines Sensors, z.B. Temperatur oder BatteryState
- Upper / Lower value threshold
   Grenzwert, bei dessen Verletzung eine Alarmmeldung versendet wird.
- MSI time
   Zeitintervall in dem der Messwert neu berechnet wird.
- Mathematical operation
   Mathematische Funktion über alle Messwerte in Virtual device services selected
- Sensor Type
  Filter für Host Device (Virtual oder physical device)
- Host Device
   Hier werden alle konfigurierten Sensoren mit Ihrer ID aufgelistet
- Available services
   Nachdem unter Host Devices ein Sensor/Device ausgewählt worden ist,
   werden hierunter alle verfügbaren Messwerte (Dienste) angezeigt. Sie können per Doppelklick zu den ausgewählten Messwerten hinzugefügt werden.
- Virtual device services selected Hier werden alle Messwerte angezeigt, die zur Berechnung dieses virtuellen Sensors herangezogen werden. Es können auch Messwerte von virtuellen (v) und physischen (p) Devices vermischt werden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 31 / 101



### 6.4.3 Encryption

Unter diesem Menüeintrag kann die Verschlüsselung (AES-128) eingestellt. werden.



Unsachgemäße Bedienung kann dazuführen, dass einzelne Sensoren oder das gesamte Netzwerk nicht mehr funktionieren.

Um ein Funknetz zu verschlüsseln müssen folgende Schritte vorgenommen werden.

- 1. Wahl eines Netwerk-Schlüssels
  - max. 32 Zeichen
  - Hexadezimal (ohne führendes 0x)
  - z.B. 3ac56d
- 2. Ein Device in das sichere Netzwerk konfigurieren Add to Secure Network
- 3. Koordinator in das verschlüsselte Netzwerk umkonfigurieren Mausklick auf Encrypted Network
- 4. Warten bis sich das Device angemeldet hat Jetzt werden die Einstellungen automatisch im Device gespeichert.
- 5. Für weitere Devices muss der Koordinator wieder für das unverschlüsselte Netzwerk konfiguriert (Open Network) und Schritt 2 4 wiederholt werden.

#### **Network Key**

Hier kann der Schlüssel für die Verschlüsselung eingetragen werden.

## **Disable Encryption**

Hiermit wird das Gateway zwischen dem verschlüsselten und unverschlüsselten Modus umgeschaltet.

#### Found / Joined devices in Encrypted Network

Hier werden alle Geräte angezeigt, die sich an dem Koordinator (Gateway) angemeldet haben. Diese können dann jeweils einzeln in den anderen Modus konfiguriert werden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 32 / 101





Nachdem in dem ZigBee Koordinator – dem ZBG-100 – die Verschlüsselung aktiviert wurde können sich nur noch ZigBee Router und Endgeräte mit eingeschalteter Verschlüsselung und dem selben Netzschlüssel verbinden.

Sind die Netzwerkeinstellungen der ZBS-Endgeräte derart verstellt worden, daß sie nicht mehr im Netzwerk auftauchen bzw. erreichbar sind, lassen sie sich mit:



## 7x kurze Tasterbetätigungen

derart zurücksetzen, daß der Coordinator / der ZBG sie im "open network"-Modus wieder sehen sollte.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 33 / 101



## 6.5 Communication

Unter diesem Menüeintrag werden sämtliche Kommunikationsprotokolle eingestellt.

#### 6.5.1 LAN IP

Unter IP Settings werden Netzwerkeinstellungen vorgenommen.

**IP Settings** 

## MAC Address: F0:AD:4E:00:86:D1 Interface: eth0 DHCP enable: IP Address: 192.168.8.104 Subnet Mask: 255.255.255.0 Gateway Address: 192.168.8.1 DNS Address: 192.168.8.2 Domain: pikkerton-intern.de Hostname: labcon-gw NTP Server: 192.168.8.1 Apply

Abbildung 17: Settings / Gateway / IP Settings

Passen sie den Hostnamen so an, dass sich das Gerät eindeutig identifizieren lässt. Die IP-Adresse muss so gewählt sein, dass der Nagios-Server das ZBG-100 Gateway erreichen kann. Ein Neustart des Gateways ist nicht erforderlich – die Einstellungen werden mit dem Betätigen der Schaltfläche "Apply" sofort übernommen.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 34 / 101



#### 6.5.2 SNMP

Unter dem Punkt snmp können die alle wichtigen SNMP Einstellungen vorgenommen werden.



Aus Sicherheitsgründen müssen die drei Communities verschieden voneinander sein.

Zur Zeit wird nur ein Trap-Ziel unterstützt, welches hier ebenfalls eingetragen werden kann.

#### **SNMP Settings** 2c ▼ **SNMP Version SNMP Trap Version** 2c ▼ Read Community public Write Community private Trap Community trap SNMP Trap Address: 0.0.0.0 SNMP V3 Encryption Key AdminPrivKey1 SNMP V3 Authentication AdminAuthKey1 General Traps Enable Coldstart Trap Enable Download MIBs via ssh or WinSCP from: /usr/local/labcon/agent\_module/mib

Abbildung 18: Communication / SNMP

© 2013 pikkerton GmbH Seite 35 / 101



#### 6.5.3 CSV

#### 

Abbildung 19: Communication / CSV Control Settings

Der ZBG-100 bietet die Möglichkeit, sämtliche über Funk eingehende Messwerte in csv Dateien zu speichern und auch wieder über eine TCP-Verbindung im Klartext zu senden. Für jedes Device wird eine eigene Datei genutzt. Der Dateiname entspricht der MAC-Adresse des ZBS-Device. Das Aufzeichnen der Sensorwerte wird im Kapitel 8.2 näher behandelt. Folgende Einstellungen können hier vorgenommen werden:

#### Enable CSV Recording

Schaltet das Sichern der Daten in die CSV-Dateien ein.

#### Enable CSV Mail

Wenn der E-Mail Client vom ZBG-100 konfiguriert und eingeschaltet ist, können alle CSV-Werte auch per Mail verschickt werden. Hiermit kann der Versand ein bzw. ausgeschaltet werden.

#### Enable CSV Push

Schaltet das Senden der Daten über TCP ein. Diese Option schaltet zwangsläufig das "Enable CSV Recording" ein.

#### • IP

Die IP-Adresse an die die Daten gesendet werden.

#### • Port

Der TCP-Port an den die Daten gesendet werden.

#### Rate

Zeitlicher Abstand in Sekunden, in dem der "Push-Dienst" überprüft, ob neue Daten vorhanden sind.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 36 / 101



## 6.5.4 Nagios und Icinga

In diesem Untermenü werden wichtige Informationen für den Betrieb einen Icinganzw. Nagiosservers hinterlegt. Daten können hier nur im Plugin-Mode geändert werden.

Mit dem Button "Generate" wird ein Archiv namens <zbg\_hostname>\_custom\_config.zip erstellt. In diesem Archiv befinden sich alle Konfigurationen und Skripte, die für eine LabCon®-Erstinstallation in Nagios/Icinga benötigt werden. Darüber hinaus befinden sich auch die für SNMP benötigten MIBs in diesem zip-File.

Abbildung TBD

## 6.5.5 Modbus

Die Geräte der ZBS-Familie können auch über Modbus/TCP abgefragt werden. Sie dafür benötigte Slave-Adresse kann hier eingestellt werden. Die spezifischen Registeradressen der einzelnen Geräte werden unter dem Punkt "View Register Address" angezeigt.

Abbildung TBD

© 2013 pikkerton GmbH Seite 37 / 101



## 6.5.6 *E-Mail*

Sämtliche Messwerte und Alarmmeldungen können per E-Mail an einen Empfänger geschickt werden.

#### Enable Mail

Schatet das Versenden der E-Mails ein bzw. aus

#### Sender E-Mail

Absender Adresse im Header der E-Mail

#### Receiver E-Mail

E-Mail Empfänger

## • SMTP x

SMTP Mailserver Einstellungen

## Apply Changes

Speichern und anwenden der Einstellungen

## Send Test E-Mail

Versendet eine Testemail

© 2013 pikkerton GmbH Seite 38 / 101



## 6.6 System

Hier werden Informationen über den ZBG-100 angezeigt.

## 6.6.1 Support Information

Durch das Betätigen des Buttons "Start" werden Informationen zusammengestellt, die helfen können, einen Fehler im System zu finden. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Sobald er beendet ist, wird ein Archiv zum Download angeboten.

## 6.6.2 System Times

Hier werden die aktuelle Systemzeit, die Laufzeiten des LabCon-Dienstes sowie die des ZBG-100 angezeigt.

## 6.6.3 Operating Mode

Hier kann entschieden werden, im welchen Modus der ZBG-100 laufen soll:

#### Standalone Mode

Wenn der ZBG in diesem Modus läuft, ist ein lokaler Nagiosserver gestartet. Dieser sammelt selbstständig die Sensorinformationen ein. Diese werden grafisch aufgearbeitet und können über die Nagios-Webseite angezeigt werden. Die Seite befindet sich unter:

https://<ZBG-IP>/nagios3

Benutzername: nagiosadmin

Passwort: rootroot

#### Plugin Mode

In diesem Modus ist der Nagiosserver abgeschaltet.

Alle anderen Dienste wie z.B. SNMP oder CSV sind von dieser Einstellung unberührt.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 39 / 101





Aus Performance-Gründen empfiehlt es sich, ab 10 Sensoren den internen Nagios-Server abzuschalten und den Plugin Mode in Verbindung mit einem externen Nagios- oder Icinga-Server zu verwenden.

#### 6.6.4 Web Access

Hier kann das Passwort für die Webseite der Benutzer admin und nagiosadmin geändert werden.



Die Passwortänderung betrifft nur das Webpasswort. Das root-Passwort, welches man z.B. über ssh benötigt wird hierbei nicht verändert.

# 6.6.5 *Update*

In diesem Menü kann ein Update für alle Sensoren der ZBS-Familie sowie für das ZBG-100 Gateway durchgeführt werden.

#### Upload

Hier können die verschiedenen Dateien für die jeweilliegen Geräte hochgeladen werden.

#### Device List

Hier stehen alle an dem ZBG-100 angemeldeten Sensoren. Auch der ZBG steht als Koordinator mit in dieser Liste.

## File List

Hier befinden sich alle Dateien, die für ein Update zur Verfügung stehen.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 40 / 101



# 6.6.6 Log

Hier kann die LabCon Log-Datei eingesehen werden.

# 6.6.7 Reboot

Ein Klick auf "System Reboot" startet das gesamte System neu.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 41 / 101



# 7 Sicherheit

## 7.1.1 Admin-Login / https

Um auf die Webseite des ZBG-100 zu gelangen, muss ein Benutzername und ein Passwort angegeben werden. Im Auslieferungszustand sind diese jeweils admin. Die Passwortdatei (pw.inc) liegt in dem root-Verzeichnis des Webservers (/var/www).

Die Verbindung zur Webseite des ZBG-100 kann auch mit SSL verschlüsselt über den https-Standardport 443 erfolgen.

#### 7.1.2 Kommunikation über SNMP V3

Die Kommunikation zwischen LabCon® und dem ZBG-100 kann über verschlüsselte und authentifizierte SNMPv3 Pakete erfolgen. Nähere Informationen hierzu stehen im Kapitel 8.1.1.2 - SNMPv3.

## 7.1.3 Sicherheit im Funknetzwerk ZigBee durch AES

Das ZigBee Funknetz kann mit AES-128 verschlüsselt werden.



Nachdem in dem ZigBee Koordinator – dem ZBG-100 – die Verschlüsselung aktiviert wurde können sich nur noch ZigBee Router und Endgeräte mit eingeschalteter Verschlüsselung und dem selben Netzschlüssel verbinden.

Die Verschlüsselung kann über die Seite Settings → ZigBee Net eingestellt werden. Über diese Seite kann der Koordinator in zwei verschiedene Betriebsarten eingestellt werden: verschlüsselte (Encrypted Network) und unverschlüsselte (Open Network) Kommunikation.

Dabei ist zu beachten, dass nur die Router und End-Devices, in dem jeweiligen Operationsmodus zu finden sind in dem sie sich selber gerade befinden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 42 / 101



# 8 Standalone Betrieb

#### 8.1 **SNMP**

Die Kommunikation zwischen den LabCon® Skripten auf dem Nagios-Server und dem ZBG-100 erfolgt über SNMP. Nach dessen Terminologie haben Nagios und LabCon® folgende Bedeutung:

- 1. Das ZBG-100 sammelt Sensordaten ein und stellt diese zur Verfügung. Somit ist dieser der SNMP-Agent. Darüber hinaus können Agenten bei Alarmen Meldungen sogenannte Traps verschicken, damit ein vorher eingestellter SNMP-Manager unverzüglich Informiert ist.
- 2. Die LabCon®-Skripte auf dem Nagios-Server sowie Nagios selbst und das pnp4nagios-Plugin stellen den SNMP-Manager dar. Dieser sammelt die Informationen vom Agenten in regelmäßigen Abständen ein und verarbeitet diese. Darüber hinaus "lauscht" der Manager auf eingehende Traps.

Für die Überwachung von dem ZBG können aber auch andere Manager als LabCon® eingesetzt werden. Das Kapitel 8.1.2 - SNMP Manager stellt einige vor.

Die Organisation der Variablen erfolgt in SNMP in einer Baumstruktur. Jeder Knotenpunkt hat eine eigene Nummer. Um eine Variable abzurufen wird der Pfad von der Wurzel her angegeben. Wenn man zum Beispiel den ZBG-Produktnamen abrufen möchte findet man diesen unter dem Knotenpunkt:

```
.1.3.6.1.4.1.23596.10.1.0
```

Um dieses zu vereinfachen gibt es die "Management Information Base (MIB)", welche diese Zahlenkette für den Anwender in einen Namen umwandelt bzw. den Namen für den Manager in eine Zahlenkette. Skalare<sup>3</sup> enden immer auf eine Null, während Tabellen immer ein Index besitzen.

Die Sensoren der ZBS-Familie sind tabellarisch angeordnet. Als Index dient Ihre MAC-Adresse.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 43 / 101

<sup>3</sup> Ein **Skalar** ist eine <u>mathematische Größe</u>, die allein durch die Angabe eines Zahlenwertes charakterisiert ist (in der <u>Physik</u> gegebenenfalls mit <u>Einheit</u>).



## 8.1.1 Berechtigungsmanagement

Das ZBG-100 unterstützt die Protokolle SNMPv1, SNMPv2c und SNMPv3. Die Versionen 1 und 2c sind im Gegensatz zur Version 3 unverschlüsselt.

#### 8.1.1.1 SNMPv1 und v2c

Diese Version wird von fast allen SNMP-Managern unterstützt. Die Benutzerauthentifizierung erfolgt über die so genannte "Community". Diese sind standardmäßig zum Lesen public und zum Schreiben private. Diese können aber auch beliebig geändert werden (s. Kap. Fehler: Referenz nicht gefunden).

#### 8.1.1.2 SNMPv3

SNMPv3 verfügt über zwei Sicherheitsmerkmale:

- 1. Passwort geschützte Benutzerauthentifizierung
- 2. Verschlüsselung der Rohdaten im Datenpaket

Für die Authentifizierung und für die Verschlüsselung können individuelle Passwörter vergeben werden. Sie können auch unabhängig voneinander eingeschaltet werden.



Wird in der Konfiguration vorgegeben, dass mindestens ein Sicherheitsmerkmal von SNMPv3 benutzt werden soll werden die SNMP Versionen 1 und 2c automatisch abgeschaltet.

## 8.1.2 SNMP Manager

Die Firma iReasoning bietet den SNMP Manager "MIB Browser" in einer freien bzw. kostenlosen Version an. Dieser basiert auf Java und ist deshalb auf Windows, Mac OS, Linux oder anderen Unix Plattformen einsetzbar. Unter anderem verfügt diese Version über folgende Features:

- SNMP Walk, Get, Set
- Tabellarische MIB Ansicht
- Trap Empfänger/Sender
- SNMP v1 und v2c
- bis zu 10 MIBs können aufgelöst werden

© 2013 pikkerton GmbH Seite 44 / 101



Die kostenpflichtige Version verfügt über mehr Features, wie zum Beispiel SNMPv3.

Es gibt auch noch viele weitere Manager, wobei HP-Openview und Net-SNMP die bekanntesten sind. In diesem Handbuch wird nur kurz auf den MIB Browser von iReasoning eingegangen. Nach dem ersten Start sieht er wie folgt aus:

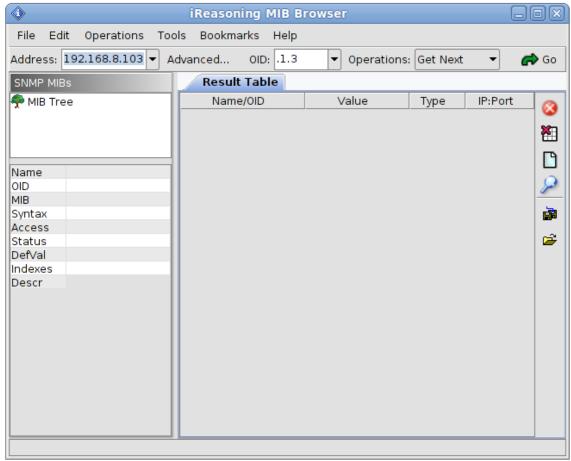


Abbildung 20: iReasoning MIB Browser

In den Browser müssen jetzt noch die MIBs vom ZBG-100 geladen werden. Diese befinden sich im Archiv zbg\_hostname>\_custom\_config.zip. Wie dieses erstellt und heruntergeladen werden kann steht im Kapitel 6.5.4 (Seite 37).

Die MIB-Textdateien können dann über das Menü File->Load MIBs geladen werden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 45 / 101



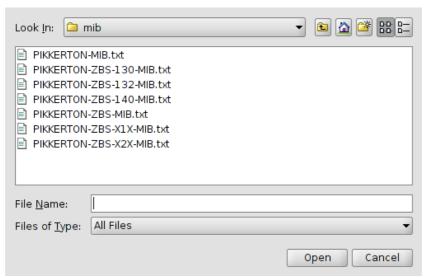


Abbildung 21: MIB Browser - Load MIBs Dialog

Unter Address muss noch die IP Adresse des ZBG-100 eingetragen werden. Die Communities (vgl. Kap.8.1.1.1) können in dem Dialogfeld Tools->Options->Agents angepasst werden.

## 8.1.3 Traps

Das ZBG-100 verschickt Traps nachdem Zustandsänderungen aufgetreten sind, bei denen ein Manager sofort informiert werden muss. Dies können überschrittene Alarmschwellen sein, oder auch ein Gerät der ZBS-Familie, welches sich neu am ZBG angemeldet hat.

Auch die Traps werden mit SNMPv3 verschlüsselt und authentifiziert versendet, sofern v3 über die ZBG-100 Konfigurationsseite aktiviert wurde.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 46 / 101



## 8.2 CSV-Recording / Pushing

Das CSV-Recording bietet die Möglichkeit, alle über ZigBee eingehenden Messwerte abzuspeichern. Die Werte werden tabellarisch in einer .csv-Datei festgehalten und befinden sich im Verzeichnis /usr/local/labcon/zbs\_logs.

Diese Dateien werden nach dem Typ und der MAC-Adresse des jeweiligen ZigBee Sensors benannt. Zu jeder Log-Datei gibt es noch eine Datei die nähere Angaben zu den Sensordaten enthält. Diese endet mit der Bezeichnung \_header.csv. Die Headerdatei eines ZBS-121 (ZBS-121\_0013a200408a1eba\_header.csv) sieht zum Beispiel folgendermaßen aus:

```
YEAR, MON, DAY, HOUR, MIN, SEC, BRI - 1x, TEM - °C, BAT, UBAT - V,
```

Die ersten vier Spalten in der csv-Datei stehen somit für den Zeitstempel der Daten. Darauf folgt dann die Helligkeit in [lx], die Temperatur in [°C], der batteriezustand (OK oder LOW) sowie die Batteriespannung in Volt. Die Bezeichner der Sensordaten stimmen mit den in dem "Interface Control Document" des jeweiligen Sensors überein.

Ein Auszug aus der csv-Datei zeigt den Aufbau der Daten:

```
2012,11,11,14,5,27,6,21.8,0K,4.19,
2012,11,11,14,5,37,4,21.7,0K,4.22,
2012,11,11,14,5,47,6,21.7,0K,4.22,
```

Hier sieht man, dass die Daten alle 10s empfangen werden. Der erste Datensatz trägt den Zeitstempel 11.11.2012 – 14:05:27.

Damit die csv-Dateien nicht den gesamten Platz auf der Partition in Anspruch nehmen, werden diese mittels dem Linux-Log-Rotationsdienst überwacht. Die Einstellung der Log-Rotation kann in der Datei /etc/logrotate.d/labcon\_csv\_log\_rotation oder über das Webmin Interface (vgl. Kap. 8.5) vorgenommen werden.

Diese Dateien können zusätzlich mit dem CVS-Push-Dienst überwacht werden. Dieser überprüft in einstellbaren Intervallen (vgl. Kapitel 6.4, S. 25) und sendet diese ggf. an die eingestellt IP Adresse. Die Daten haben folgendes Format:

```
<MAC Adresse>_<ID>.<Service>,<Zeitstempel>,<Wert>,<Einheit>
Das sieht beispielsweise für eine Strommessung wie folgt aus:
```

0013a2004076843b\_SR-FAN-R.IRMS,2013-04-08 11:24:55,121,mA

MAC Adresse: 0013a2004076843b

• ID: SR-FAN-R

Service: IRMS (Strommessung)

Wert: 121 mA

© 2013 pikkerton GmbH Seite 47 / 101



# 8.3 Interner Nagios-Server

Im Standalone-Mode stellt das ZBG-100 Gateway einen Nagios-Server bereit. Dieser ist unter folgender Adresse zu erreichen:

https://<ip-addresse>/nagios

Benutzername: nagiosadmin

Passwort: rootroot

Die Funktion des internen Nagios-Servers ist identisch mit einem externen. Diese sind in Kapitel 9 näher beschrieben.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 48 / 101



## 8.4 Direkte Bedienung der Devices

Es ist möglich, die ZigBee Devices, ohne die Unterstützung von Nagios, direkt auszulesen bzw. zu steuern. Das funktioniert über die Konfigurationsseite vom ZBG-100. Diese befindet sich entweder unter dem Menüeintrag "Sensor / Device" im LabCon® Nagios Menü oder direkt über die IP Adresse bzw. Namen des ZBG-100 unter dem Punkt "Settings / Phys. Devices".

Settings									
Gateway		MAC	PID	ID	SN	Configured	Active	LMC	Select
ZigBee Net		۸٧	۸V	۸٧	۸V	۸V	۸V	۸۷	×
Nagios Phys. devices		0013a2004076842d	7BS-110	Test-110NO	ZBS110NQuali	Yes	0	0	×
Virt. devices	0						$\sim$		
Update	T	0013a20040767eb5	ZBS-110	Lamp7	110V2T106215	Yes	3	0	×
About	6	0013a20040669b1a	ZBS-110	NotSwitch	Kuehlschrank	Yes	1	1	×
	9	0013a20040767cf5	ZBS-110	Lamp6	110V2T106219	Yes	1	0	×
	6	0013a2004066fd89	ZBS-110	Test3	ZBS110000000	Yes	1	0	×
	9	0013a20040669b51	ZBS-110	NoSwitching	ZBS110000000	Yes	0	0	×
	-	0013a2004076843b	ZBS-110	110V2T106213	Lamp1	Yes	1		×
	5	0013a20040767d81	ZBS-110	110V2T106212	Lamp2	Yes	1		×
	D	0013a20040767de9	ZBS-111	zbs111TESTER	ZBS111Tester	Yes	1	0	×
	-	0013a200407e7c42	ZBS-121	MotionDetect	ZBS121006182	Yes	1	0	×
	1	0013a200407966a3	ZBS-121	Test-121RH	ZBS121000000	Yes	0	7	×
	(:)	0013a2004061b5e3	ZBS-130	ZBS130HW0201	Activator	Yes	1		$\overline{\mathbf{x}}$
	Enab	ole Joining (60s)	Node Di	scover	Refresh	Remove I	Offline Dev	vices	Default

Abbildung 22: Geräteübersicht

Über einen Klick auf die MAC-Adresse des gewünschten Device gelangt man zu der Seite, in der die aktuellen Messwerte aufgeführt, man Einstellungen vornehmen und das Gerät steuern kann. Die Seite wird beispielhaft anhand eines ZBS-121 nachstehen beschrieben:

Der oberste Informationsblock beinhaltet sowohl die aktuellen Sensorwerte als auch Informationen wie die Seriennummer, Hard- und Firmwareversion usw. In diesem Block

© 2013 pikkerton GmbH Seite 49 / 101



kann auch die ID geändert werden. Die ID erscheint auf der Übersichtsseite und in der Gruppenkonfiguration. Darüber wird das Device identifiziert. Sie ist auf 12 Zeichen beschränkt.

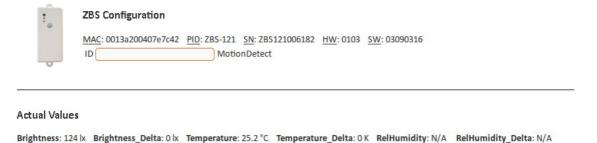


Abbildung 23: Informationsblock ZBS-121

AirPressure: N/A AirPressure\_Delta: N/A BatteryVoltage: 3.85 V BatteryState: OK

Direkt nach dem Informationsblock folgt der Konfigurationsblock an. Sämtliche Grenzen und Intervalle lassen sich hier konfigurieren. Die ausgegrauten Felder gehören zu nicht bestückten Optionen dieses Devices, z. B. ein ZBS-121 ohne Luftdruck. Damit die geänderten Werte übernommen werden, müssen die Daten mittels "Apply"-Button an das Device übertragen werden. Dieser Button befindet sich am Ende der Seite.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 50 / 101



Register settings								
Register	New Value	Current Value	Description					
TXT		60	TX Time in [s] (165000), default: 60					
MSI		0	Measure interval in [s] (165000), 0=off					
HBEAT		0	Heartbeat interval in [s] (165000), 0=off, default: 0					
MOVE		0	Quiescence time in [s] (06500, 0=off)					
MSENS		5	Sensitivity for motion detection, default 5 (01000), lower means higher sensitivity, signal gets noisy below 5.					

#### Threshold settings

Threshold	New Value	<b>Current Value</b>	Description
LOBRI		0	Minimum for brightness alert in [lx] (02000)
HIBRI		2000	Maximum for brightness alert in [lx] (02000)
DBRI		0	Delta for brightness alert in [lx] (02000)
LOTEM		0.0	Low threshold for the temperature sensor in [°C], value with decimal point (0.050.0)
HITEM		50.0	High threshold for the temperature sensor in [°C], value with decimal point (0.050.0)
DTEM		0.0	Delta for temperature alert in [K] (0.050.0)
LOHUM		N/A	Minimum for humidity alert in [%] (0100)
HIHUM		N/A	Maximal for humidity alert in [%] (0100)
DHUM		N/A	Delta for humidity alert in [%] (0100)
LOPRES		N/A	Minimum for pressure alert in [hPa] (3001100)
HIPRES		N/A	Maximum for pressure alert in [hPa] (3001100)
DPRES		N/A	Delta for pressure alert in [hPa] (01100)

Abbildung 24: Konfigurationsblock ZBS-110

Als dritter Block findet sich der Steuerungsblock. Hier befinden sich alle Steuerungen für das jeweilige Gerät. Bei dem ZBS-110 kann man hier beispielsweise das Relais Einbzw. Ausschalten.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 51 / 101



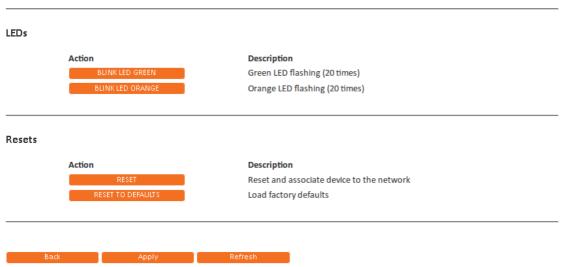


Abbildung 25: Steuerungsblock ZBS-121

© 2013 pikkerton GmbH Seite 52 / 101



## 8.5 webmin

Alle Konfigurationseinstellungen, die über LabCon® hinaus verändert werden sollen, können über das Web-Frontend Webmin vorgenommen werden. Dieses ist über https://<zbg ip>:10000 zu erreichen.



Abbildung 26: Webmin Anmeldeschirm

Der Benutzername und das Passwort sind die gleichen wie für die Anmeldung über SSH. Beim Auslieferungszustand sind dies:

Benutzer: root

Passwort: rootroot

© 2013 pikkerton GmbH Seite 53 / 101



# 9 Betrieb unter Nagios / Icinga

Für einen korrekten Betrieb von LabCon® in Nagios wird eine Installation gemäß Kapitel 14 vorausgesetzt. Dieses Kapitel behandelt ausschließlich die Bedienung von LabCon®. Die Punkte 1-3 werden hier nicht berücksichtigt.

- 1. Konfiguration des ZBG-100 (vgl. Kap. 6 Weboberfläche des ZBG-100)
  - a) Suchen der Devices
  - b) Konfiguration der Devices
- 2. Installation von Nagios und dessen Komponenten (vgl. Kap. 14 Anhang: Nagios Installation)
- 3. Integration in Nagios
  - a) Download der Konfiguration direkt vom ZBG-100
  - b) Einspielen der Skripte und Anpassen von Nagios
- 4. Erstellen von Regelkreisen
  - a) Auswahl der zu konfigurierenden Geräte
  - b) Erstellung von Gruppen
  - c) Einstellungen zum Versenden von Emails
  - d) Schalten von Geräten
- 5. Download der erstellten Konfiguration der Regelkreise und Bereitstellung der Skripte für Nagios

6. Nagios Neustart

© 2013 pikkerton GmbH Seite 54 / 101



# 9.1 Schnittstelle zu Nagios / Icinga

## 9.1.1 Kommunikationsmodell

Folgende Tabelle zeigt die Zusammenhänge zwischen LabCon® und Nagios bezüglich der Begriffe an Hand von zwei Beispielen:

Nagios-/ Icinga- Admin-Rechner	Host	Device / Gerät	Service / Sensor		
Kommuni	kation über SNMP				
	Kommunikation ü  ◀	iber ZigBee			
			Temperatur		
			Strom		
		ZBS-110	Spannung		
	ZBG-100		Frequenz		
	260-100				
			Temperatur		
		ZBS-121	Luftfeuchtigkeit		
			Bewegung		

Verschiedene Devices bieten auch eine Alarmierung, welche umgehend über einen SNMP-Trap an den Nagios-/ Icinga-Host weitergeleitet werden, z.B. die Übermittlung von erkannten Bewegungen, verletzte Schwellwerte von Sensormesswerten oder aber Tastendrücke auf den Geräten.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 55 / 101



## 9.1.2 Plugins

Die Integration erfolgt in Nagios / Icinga über Plugins. Diese werden nach der Konfiguration (vgl. Kap. 9.2 und 6.5.4) zum Download auf dem ZBG-100 bereit gestellt.

# 9.1.3 Übersicht über die Service-Gruppen

LabCon® bietet für die ZBS Serie verschiedene Gruppen abhängig von den Eigenschaften der Services / Aktoren. Folgende Gruppen sind vorgegeben:

- Ambient Atmosphere (Klima)
- Energy Metering (Energieerfassung)
- Mains Analysis (230V Netzspannungsanalyse)
- Access Control (Zugangskontrolle)
- Battery

Es besteht auch die Möglichkeit, LabCon® um eigene Gruppen zu erweitern. Die folgende Tabelle zeigt die ZBS-Familie und ihre Zugehörigkeit zu den Gruppen in Abhängigkeit ihrer Sensoren/Aktoren.

## Legende

- O Optional
- gehört zu Gruppe
- X gehört nicht zur Gruppe

© 2013 pikkerton GmbH Seite 56 / 101



Bild	Bezeichnung	Beschreibung	Ambient Atmosphere	Energy Metering	Mains Analysis	Access Control	Battery
	ZBS-110 Smart Energy Meter	Messung von Strom, Spannung, Frequenz, Leistung und Arbeit Schalten von Lasten Optional PIR- Bewegungswächter Optional Temperaturmessung	0	✓	✓	0	х
TO STATE OF THE PARTY OF THE PA	ZBS-111 Smart Energy Meter (DIN Rail)	Messung von Strom, Spannung, Frequenz, Leistung und Arbeit Schalten von Lasten	X	✓	✓	X	x
	ZBS-112 Smart Cable Meter	Messung von Strom, Spannung, Frequenz, Leistung und Arbeit Schalten von Lasten	х	✓	✓	X	X
	ZBS-12x Multisensor	Temperatur Bewegung (PIR, passiv Infrarot) Luftfeuchtigkeit Luftdruck Helligkeit	<b>√</b>	X	X	<b>✓</b>	<b>✓</b>

© 2013 pikkerton GmbH Seite 57 / 101



Bild	Bezeichnung	Beschreibung	Ambient Atmosphere	Energy Metering	Mains Analysis	Access Control	Battery
	ZBS-130 Handheld	Sendet einen Nachricht bei Tastendruck Blinken als mögliches Feedback	x	X	X	✓	✓
	ZBS-132 Kontakt- überwachung	Überwacht Magnetkontakte, Glasbruch, Lautstärke	x	х	х	<b>√</b>	<b>√</b>
1 53 36 53 37 55 54 38 55 55 38 55 55 38 55 55 38 55 3	ZBS-140 Kunden-spezifisch	Integration / Anschluss externer Geber / Sensoren	0	0	0	О	О
	Non ZBS	Alle unbekannten oder neu angemeldeten (die noch nicht identifiziert wurden) ZigBee Geräte am Koordinator	х	х	х	х	Х

Tabelle 2: LabCon® ZigBee Devices

© 2013 pikkerton GmbH Seite 58 / 101



## 9.1.4 Timing Endgeräte $\rightarrow$ Gateway $\rightarrow$ Nagios (Event-basiert)

Das folgende Beispiel bezieht sich auf einen ZBS-121 Multisensor, welcher eine eingestellte Temperaturschwelle von 24°C hat.

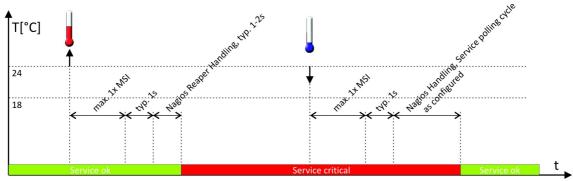


Abbildung 27: ZBG Device → Nagios Timing

Die Abbildung 27 zeigt einen kompletten Zyklus von dem Zustand ausgehend, dass sich ein Service <Temperatur> im Toleranzbereich befindet (<= 24°C), diesen verlässt (> 24°C) und wieder in diesen zurückkehrt. Der grün rote Balken steht dabei für den Zustand, den LabCon® zu den jeweiligen Zeitpunkten anzeigt.

- 1. Die Temperatur übersteigt 24°C. Dieses wird aber erst nach dem Ablauf des MSI-Intervalls vom ZBS gemessen und über Funk an das ZBG gesendet.
- 2. Das ZBG sendet wiederum ein SNMP-Trap (vgl Kap. 8.1.3) an den Trap-Receiver (vgl. Kap. 14.5.2.4). Dieser leitet die Nachricht an Nagios weiter, wo diese auf ein Kommando-Stack landet. Von dem Empfang des Funkpaketes bis zur Sendung an Nagios vergeht typischerweise eine Sekunde.
- 3. Der Nagios-Reaper verarbeitet den Befehl, führt die durch LabCon® konfigurierten Alarmskripte aus und ändert den Status von "OK" auf "Critical" (typischer weise 1-2 Sekunden).

Wenn die Temperatur wieder unter 24°C fällt, wiederholen sich die Schritte von 1 bis 3.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 59 / 101



## 9.2 LabCon® Konfiguration

In diesem Kapitel wird die automatisierte Erstellung von LabCon®-Services und Regeln für Nagios beschrieben.

Die einzelnen Aktoren / Sensoren werden in Gruppen sortiert, mit deren Hilfe dann Regelkreise erstellt bzw. Schwellwerte eingestellt werden können. Bei Verletzung dieser Grenzen können diverse Skripte einzeln ausgeführt oder nacheinander kombiniert werden:

- Versendung einer E-Mail
- Ausführen von beliebigen Skripte
- Ansteuerung von Aktoren
- Setzen oder Rücksetzen von Flags

## 9.2.1 Flags

Flags bieten eine einfache Möglichkeit, sich Zustände für spätere Auswertungen oder Bedingungen zu merken. Es kann eine beliebige Zeichenkette in diesem Flag gespeichert werden. Der Dateiname entspricht dem globalen Flagnamen. Sie können manuell über die Webseite, per Skript, durch externe Applikationen oder auch Zeit basiert (z.B. einem CRON-Job) gesteuert werden. Gleichzeitig bieten sie eine einfache Schnittstelle zur Außenwelt bzw. anderen Applikationen.

Flags werden in erster Linie dazu benutzt, um verschiedene Vorgänge (Ablauf von Skripten bei Schwellwertverletzung) abzubrechen bzw. weiterlaufen zu lassen. Es können aber keine Verzweigungen aufgebaut werden.

Mit dem Skript <code>Set\_Flag.py</code> wird ein Flag beliebigen Namens und Inhaltes gesetzt. Wenn an der Stelle, wenn das Skript <code>Check\_Flag.py</code> abläuft, der Inhalt des jeweilige Flags nicht mit der Bedingung übereinstimmt, wird der Ablauf der Skripte an dieser Stelle abgebrochen.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 60 / 101



# 9.2.2 Besonderheit bei "Work Limit" und "Load Limit"

Es befindet sich bei der Angabe der Grenzen für "Load Limit" und "Work Limit" ein zusätzliches "Dropdown-Menü" mit folgenden Auswahlmöglichkeiten:

- MSG
   Bei Überschreitung des Grenzwertes wird nur eine Trap-Meldung versendet.
- off
   Bei Überschreitung des Grenzwertes schaltet der ZBS sofort das Relais aus und
   sendet eine Trap-Meldung. Dabei wird diese "selbständige Abschaltung"
   deaktiviert. Um sie wieder zu aktivieren, muss eine Grenze erneut eingestellt
   werden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 61 / 101



## 9.2.3 Erstellen der Nagios-Konfiguration für die Devices

Bevor Gruppen oder Regelkreise erstellt werden können muss festgelegt werden, welche Devices und somit welche Services konfiguriert werden sollen. Dazu müssen zunächst die gewünschten Devices ausgewählt werden. Über den Button "Generate" werden dann die Grundkonfigurationen erstellt und über "Download" können sie dann heruntergeladen werden.

## **Nagios Configuration**

Clear Generate Download

Attention, if downloaded here, customized service groups will get ommitted.

Download the file here http://192.168.8.104/tmp/labcon-gw custom config.zip

Transfer the file via WinSCP or SSH from here:/var/www/tmp/labcon-gw\_custom\_config.zip

Abbildung 28: Settings Download



Der Download an dieser Stelle ist nur sinnvoll, wenn die Devices nur zum Anzeigen und Speichern der Sensordaten benutzt werden sollen oder die Erstinstallation von LabCon® in Nagios vorgenommen wird.

Ansonsten folgt die Erstellung und Konfiguration von Gruppen und Regeln. Dies wird im Kapitel 9.2 beschrieben.

Wie die Devices in Nagios integriert werden, kann im Kapitel 9.2.7 Installation in Nagios nachgelesen werden.



Wenn neue Devices dem Netzwerk hinzugefügt wurden, muss die Konfiguration neu erstellt werden. Alte Konfigurationen für Devices die momentan offline sind, bleiben nur erhalten, wenn die Checkbox aktiviert ist.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 62 / 101



# 9.2.4 Gruppen erstellen und konfigurieren

Die Webseite für die Konfiguration der Gruppen befindet sich im LabCon®-Menü unter "Configuration" auf der Nagios-Seite:



Hinter dem Punkt "Sensor / Device Config" verbirgt sich die Konfiguration der Devices nach Kapitel 9.2.3 - Erstellen der Nagios-Konfiguration für die Devices. Dies ist eine Grundvoraussetzung für die Konfiguration der Gruppen.

Durch das Drücken auf den Link "Group / Event Config" erscheint folgende Webseite:

© 2013 pikkerton GmbH Seite 63 / 101



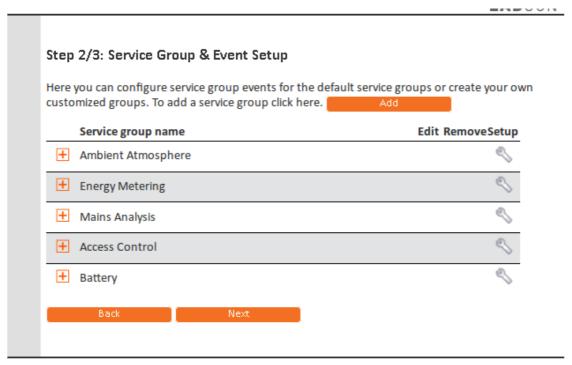


Abbildung 30: Service Groups

Hier gibt es 6 vordefinierte Gruppen:

#### Ambient Atmosphere

In dieser Gruppe befinden sich alle Sensoren, die das Klima überwachen, wie zum Beispiel Luftdruck, Temperatur oder Luftfeuchtigkeit.

### Energy Metering

In dieser Gruppe befinden sich alle Strom-, Arbeits- und Leistungsmessungen.

#### Mains Analysis

In dieser Gruppe können Spannung und Frequenzen überwacht werden.

#### Access Control

In dieser Gruppe können alle Sensoren, die für eine Zugangsüberwachung geeignet sind eingestellt werden. Dies sind unter anderem, die Helligkeitsmessung, der Tastendruck des ZBS-130 oder auch die Bewegungserkennung vom ZBS-121.

### Battery

Diese Gruppe dient zur Überwachung der Batteriespannung der Kabellos betrieben Geräte, wie zum Beispiel der ZBS-121 oder der ZBS-130

#### Device Connectivity

Diese Gruppe dient zur Überwachung der Erreichbarkeit aller Geräte auf dem Funkweg.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 64 / 101



## 9.2.4.1 Gruppen hinzufügen

Mit dem Button "Add" können Gruppen hinzugefügt werden. Es öffnet sich folgende Maske:

## Add service group

On this page you can create yuor service group.

Service group name Alias Device services selected Host device ZBG-100(v): PikkertonHQPl(^ ZBG-100(p): MotionDetect ZBG-100(p): Lamp2 ZBG-100(p): Lamp1 ZBG-100(p): Activator ZBG-100(p): Lamp6 ZBG-100(p): Extra2 Available services IRMS VRMV Load WORK Save Back

\*Fields marked with \* must be filled

Abbildung 31: Service Gruppen

© 2013 pikkerton GmbH Seite 65 / 101

# **LabCon Benutzerhandbuch Version 1.15**



Zunächst sollte ein Name für die Gruppe eingegeben werden. Dieser darf nur aus folgenden Zeichen bestehen:

- A-Z
- a-z
- 0-9
- "Unterstrich"

Die Beschreibung des Gruppe in Nagios unterliegt keiner Beschränkung - hier können auch Frei- und Sonderzeichen benutzt werden.

Unter "Host Device" stehen alle Devices, für die im Kapitel 9.2.3 - Erstellen der Nagios-Konfiguration für die Devices eine Konfiguration für Nagios erstellt worden ist sowie alle eingerichteten Virtuellen Sensoren. Wobei hinter dem Hostnamen steht, ob es sich um einen virtuellen (v) oder physischen (p) Sensor handelt.

Wenn in diesem Fenster ein Device ausgewählt ist, stehen unter "Available service" alle von diesem Device angebotenen Services. Aktoren, wie zum Beispiel das Schalten von Relais werden an anderer Stelle konfiguriert (s. Kap. 9.2.4.3 - Konfiguration der Gruppenmitglieder). Über den Button Apply gelangt man wieder zur Gruppenübersicht zurück.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 66 / 101



# Folgende Dienste stehen u. a. zur Verfügung:

Name	Beschreibung				
BRI	Helligkeit – Gibt die Helligkeit in Lux an				
DBRI	"Delta BRI" - Helligkeitsdifferenz zwischen der letzten und der aktuellen Messung				
TEM(x)	Temperatur in "°C"  Manche Geräte haben mehrere Temperatursensoren				
DTEM	"Delta TEM" - Temperaturdifferenz zwischen der letzten und der aktuellen Messung				
HUM	Relative Luftfeuchtigkeit in Prozent				
DHUM	"Delta HUM" - Luftfeuchtigkeitsdifferenz in Prozentpunkten zwischen der letzten und der aktuellen Messung				
PRES	Luftdruck in hPa				
DPRES	"Delta PRES" - Luftdruckdifferenz zwischen der letzten und der aktuellen Messung				
BAT	Zustand der Batterie     OK     LOW				
UBAT	Batteriespannung in V				
POW	Relaiszustand:				
FREQ	Frequenz in Hz				
VRMS	Spannung in V				
IRMS	Strom in mA				
LOAD	Leistung in W				
WORK	Verbrauch in kWh				
BUTTON	Alarmmeldung für Tastendruck				

Tabelle 3: Übersicht über ZBS Dienste

Weitere Informationen zu den Services findet man in der Dokumentation zu den jeweiligen Devices.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 67 / 101



## 9.2.4.2 Services den Gruppen zuordnen

Wenn unter "Host Device" ein Device markiert wird, werden alle verfügbaren Services unter "Available services" angezeigt (s. Abbildung 31). Ein Doppelklick auf den gewünschten Service fügt diesen der Gruppe hinzu. Alle aktiven Services der Gruppe befinden sich unter "Device service selected".

#### 9.2.4.3 Konfiguration der Gruppenmitglieder

Von der Übersichtsseite der Gruppen gelangt man über einen Klick auf das Symbol unter "Setup" zu der Konfigurationsseite der Gruppenmitglieder. Hier werden die Aktionen für Schwellwertverletzung oder Alarmmeldung (z.B. Tastendruck des ZBS-130) eingestellt. Es gibt bei einigen Services, wie zum Beispiel der Temperatur zwei Schwellwerte. Sie stehen für einen Werte-Korridor, in dem die Sensorwerte als "gut" interpretiert werden. Bei Verlassen und auch bei Wiedereintreten des Korridors verschiedene Aktionen ausgeführt werden. Wenn mehrere Skripte für eine Grenze festgelegt sind, werden sie von oben nach unten seriell verarbeitet.

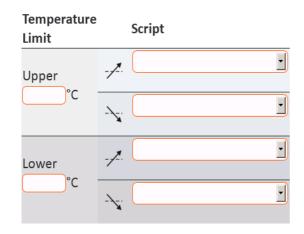


Abbildung 32: Konfiguration der Gruppenmitglieder

© 2013 pikkerton GmbH Seite 68 / 101



Pro Korridor können also vier verschiedene Events bearbeitet werden:



- Das Überschreiten der oberen Schwelle
- Das Wiedereintreten in den normalen Bereich
- Das Wiedereintreten in den normalen Bereich
- Das Unterschreiten der unteren Schwelle

In der ersten Spalte der Tabelle (Abbildung 32 Nr. 2) können die obere und die untere Grenze für den Korridor eingestellt werden. In der nächsten Spalte (Abbildung 32 Nr. 3) werden die Skripte für die Aktionen bei Über- und Unterschreitung der Grenzen eingestellt. Es können beliebig viele Skripte für eine Grenzverletzung und Richtung eingestellt werden. Die Skripte brauchen Übergabeparameter, die in der dritten Spalte eingetragen werden können. Mit Hilfe der letzten Spalte können die einzelnen Skripte aktiviert werden. Ein nicht aktives Skript verbleibt zwar in der Übersicht, wird aber bei der Konfiguration von Nagios nicht berücksichtigt.

Mit "Submit" werden die Grenzen und Intervalle an die jeweiligen Devices übermittelt und die eingestellten Skripte für die Konfiguration von Nagios auf dem ZBG-100 Gateway gespeichert.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 69 / 101



### 9.2.4.4 Templates für Aktoren

Die Aktoren werden für Aktionen nach Grenzverletzung bzw. Alarmmeldungen für die Ausführung bestimmter Aktionen benötigt.



Die einzelnen Parameter werden durch ein Komma voneinander getrennt. Die Reihenfolge ist wichtig.

#### 9.2.4.4.1 Flags

#### Set Flag.py

Aktionen können mit Hilfe von Flags freigegeben oder gesperrt werden. Dies kann zum Beispiel zum "scharf schalten" von Alarmanlagen o. Ä. benutzt werden. Dieses Skript setz ein Flag mit einer beliebigen Zeichenkette.

#### **Parameter**

- 1. Name des Flags
- 2. Einzeilige Zeichenkette

## Check\_Flag.py

Aktionen können mit Hilfe von Flags freigegeben oder gesperrt werden. Dies kann zum Beispiel zum "scharf schalten" von Alarmanlagen o. Ä. benutzt werden. Dieses Skript überprüft ein Flag auf mit eine beliebigen Zeichenkette.

## **Parameter**

- 1. Name des Flags
- 2. optional: Standardwert für das Flag, falls es noch nicht initialisiert, d. h. bereits von einen anderem Skript, gesetzt oder gelöscht worden ist:
  - 1: Flag gilt als gesetzt
  - 0: Flag nicht gesetzt

© 2013 pikkerton GmbH Seite 70 / 101



#### 9.2.4.4.2 Email-Versand

## Send\_Mail.py

Sendet eine Email an einen Empfänger.



Das Skript muss nach der Installation auf dem Nagios Server angepasst werden. Es müssen

- Absender,
- SMTP Server sowie
- das Passwort

angegeben werden.

#### **Parameter**

- 1. Email Empfänger
- 2. Betreff Text der Email

#### 9.2.4.4.3 Aktoren auf ZBS-Geräten

## ZBS\_Buzzer.py

Steuert den Piezo-Buzzer. Dieser kann automatisiert mehrfach hintereinander ein- bzw. ausgeschaltet werden. Weitere Informationen zum Buzzer stehen in dem jeweiligen Handbuch des Devices.

#### **Parameter**

- 1. ID des ZBS
- 2. Anzahl der Zyklen des Buzzers (Ton, Pause, Ton, ...)
- 3. Dauer des Tones des Buzzers in 100ms
- 4. Dauer der Pause in 100 ms
- 5. Frequenz des Tones in Hz (optimal 2-4 kHz beim ZBS-130)

© 2013 pikkerton GmbH Seite 71 / 101



## Beispiel (ZBS-130)

Button1, 5, 10, 20, 2000

Auf den ZBS mit der ID "Button1" wird der Buzzer 5 mal hintereinander 1s ein und 2s ausgeschaltet. Die Frequenz beträgt 2kHz.

## ZBS\_LED\_Control.py

Lässt eine LED des Gerätes blinken (z.B. ZBS-110).

#### **Parameter**

- 1. ID des ZBS
- 2. Nummer der LED (0..1)
- 3. Anzahl der Zyklen der LED (An, Aus, ...)
- 4. Dauer der eingeschalteten LED in 100ms
- 5. Dauer der ausgeschalteten LED in 100ms

## ZBS\_PWR\_Control.py

Schaltet das Relais eines ZBS (z.B. ZBS-110).

#### **Parameter**

- 1. ID des ZBS
- 2. Zustand (ON / OFF)

## ZBS\_PWR\_Cycle\_OFF.py

Schaltet ein Relais für eine bestimmte Zeit ab und anschließend wieder an (z.B. ZBS-110).

## **Parameter**

- 1. ID des ZBS
- 2. Wartezeit in Sekunden

© 2013 pikkerton GmbH Seite 72 / 101



## ZBS\_PWR\_Cycle\_ON.py

Schaltet ein Relais für eine bestimmte Zeit an und anschließend wieder ab (z.B. ZBS-110).

#### **Parameter**

- 1. ID des ZBS
- 2. Wartezeit in Sekunden

## 9.2.5 Beispiele

# 9.2.5.1 Lüftersteuerung – Regelkreis mit Hysterese

Als Beispiel der Regelung mit Hysterese dient eine temperaturabhängige Lüftersteuerung. Der Lüfter ist an einem ZBS-110 angeschlossen und die Temperatur wird mit einem ZBS-121 Multisensor bestimmt. Die ID des ZBS-110, an der der Lüfter angeschlossen ist heißt "zbs110\_fan".

- 40°C einschalten
- 30°C ausschalten

Die Temperaturwerte sollen alle 60 min (TXT = 3600s) übertragen werden, aber es soll alle 10 min (MSI = 600s) gemessen werden, ob eine Schwellwertverletzung vorliegt, um die Energie der Batterie zu sparen.

Der Sensor wird in der Gruppe "Ambient Atmosphere" gefunden. Er wird folgendermaßen Konfiguriert:

© 2013 pikkerton GmbH Seite 73 / 101



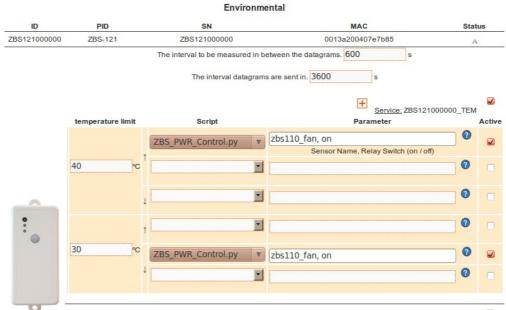


Abbildung 33: Beispiel Lüftersteuerung

## 9.2.5.2 Regelkreis ohne Hysterese

Die Anforderungen sind analog zum Beispiel "Lüftersteuerung – Regelkreis mit Hysterese" außer der Hysterese. Jetzt sollen über 40°C die Lüfter laufen und darunter ausgeschaltet werden.

Die Konfiguration sieht dann folgendermaßen aus:

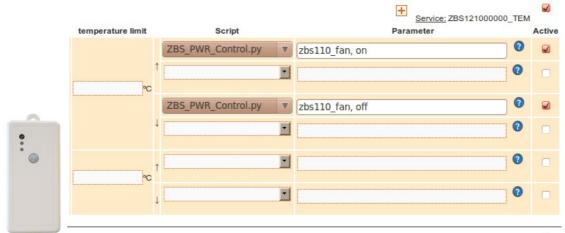


Abbildung 34: Beispiel Lüftersteuerung ohne Hysterese

© 2013 pikkerton GmbH Seite 74 / 101



## 9.2.5.3 Zugangskontrolle / Türöffner

Über den Tastendruck eines ZBS-130 (ID = zbs\_mueller) soll, wenn der Benutzer zugangsberechtigt ist eine Tür geöffnet. Der Türöffner ist an einen Klingeltrafo, dieser an einem ZBS-111 (ID=tuer\_buero) angeschlossen. Für die Zugangsberechtigung werden zwei Flags überprüft. Das erste beinhaltet die Berechtigung für die Person, das zweite über die Zugangsbeschränkung über die Uhrzeit.

# 9.2.6 Gruppierungen erstellen

Neben den im Kapitel 9.2.4 - Gruppen erstellen und konfigurieren vorgestellten festen Gruppen können beliebig viele eigene Gruppen angelegt werden. Dies ermöglicht eine verbesserte funktionale Übersicht. Die Gruppennamen sind frei wählbar, so dass eine Gruppierung nach Funktion, Verwendung oder Standort möglich ist.

# 9.2.7 Installation in Nagios

Wenn alle Services in den Gruppen konfiguriert sind, müssen die Skripte generiert und herunter geladen werden. Über den Button "Next" gelangt man zu der Generierungs & Downloadseite.

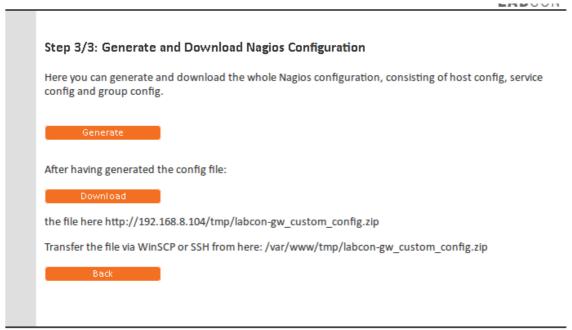


Abbildung 35: Generate & Download der Konfiguration

Das zum Download angebotene Archiv beinhaltet alle Services und Skripte für Nagios.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 75 / 101

# LabCon Benutzerhandbuch Version 1.15



Diese müssen dann in das LabCon® Verzeichnis auf dem Nagios Server kopiert werden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 76 / 101



# 9.3 Monitoring

Wie bereits im Kapitel 14.3 - pnp4nagios erwähnt, wurden die Sensorwerte von LabCon® über das pnp4nagios-Plugin in einer "Round Robin Database" abgelegt. Diese Daten können mit Hilfe des selben Plugins angezeigt werden.

Zu dem Monitoring gelangt man über das LabCon®-Seitenmenü auf der Nagios-Seite.



Abbildung 36: Seitenmenü in Nagios

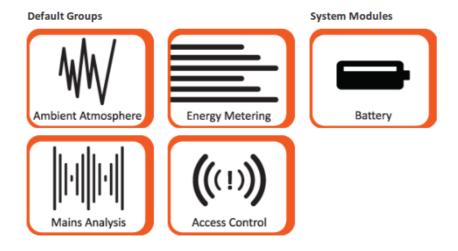
Entweder man gelangt über den Link "Monitoring" zu einer Übersichtsseite oder über den Namen der Gruppe direkt zu deren Anzeige. Abbildung 37 zeigt die Monitoring Übersichtsseite.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 77 / 101



MEUUIN

#### **Default Groups and System Modules**



**Customized Service Groups** 

There are no customized service groups configured yet.

Abbildung 37: Übersichtsseite für das LabCon® Monitoring

Die folgende Abbildung zeigt einen Temperaturverlauf im Zeitraum von 7 Wochen. Pnp4nagios bietet die Möglichkeit zum einfachen zoomen von Zeitbereichen. Dazu können die beiden zeitlichen Grenzen rechts und links beliebig verschoben werden mithilfe der beiden Pfeile an der rechten bzw. linken unteren Ecke. Man kann aber auch mit Hilfe der Maus zoomen, indem man die Maus über den gewünschten Startwert platziert, die rechte Maustaste gedrückt hält und sie dann über die gewünschte Endzeit bringt und dort die Maustaste wieder loslässt.

Der Taster rechts außen stellt den Standard-Zoom (zur Zeit sind das die letzten sieben Wochen) wieder her.

Die rote Linie zeigt den oberen Grenzwert an, von dem ZBS-110 eine Meldung kommt, welche dann zum Ausführen der LabCon® Skripte führt. Der Zeitraum, in dem die Temperatur außerhalb des Grenzwertes liegt, ist auf rot eingefärbt.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 78 / 101



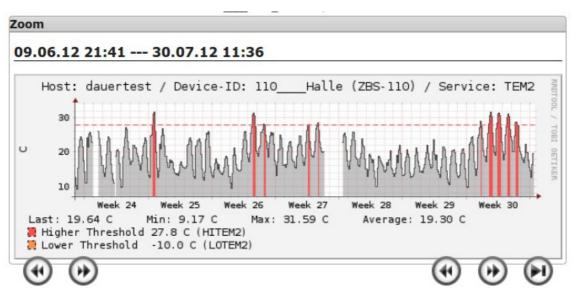


Abbildung 38: Anzeige des Temperaturverlaufes eines Zeitraumes von 7 Wochen

Innerhalb des durchsichtigen Bereiches wurde von pnp4nagios keine Werte gespeichert. Mögliche Ursachen hierfür sind zum Beispiel, wenn entweder der nagios-Dienst nicht läuft oder das ZBG über LAN nicht erreichbar ist.

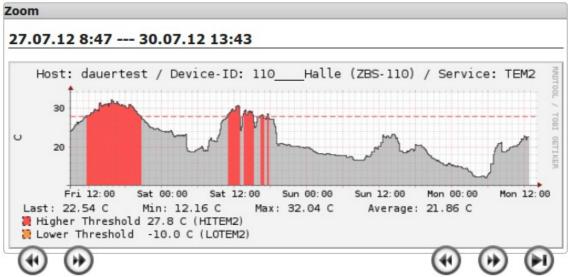


Abbildung 39: Anzeige des Temperaturverlaufes eines Zeitraumes von 60h

© 2013 pikkerton GmbH Seite 79 / 101



# 10 Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Übersicht LabCon® & Schnittstellen	8
Abbildung 2: Übersicht ZigBee	
Abbildung 3: ZBG-100	
Abbildung 4: ZBS-112	14
Abbildung 5: ZBS-110V2	15
Abbildung 6: ZBS-111	15
Abbildung 7: ZBS-121 (indoor)	16
Abbildung 8: ZBS-130	
Abbildung 9: ZBS-132	
Abbildung 10: Übersicht über MSI- bzw. TXT-Intervalle	20
Abbildung 11: LabCon Hauptmenü	
Abbildung 12: ZigBee Configuration / Phys. Devices / Overview	25
Abbildung 13: ZigBee Configuration / Phys. devices / Command	
Abbildung 14: Settings / Gateway / Lost Message Counter	28
Abbildung 15: Virtual Device Übersicht	29
Abbildung 16: Maske zum Bearbeiten der Einstellung virtueller Sensoren	30
Abbildung 17: Settings / Gateway / IP Settings	34
Abbildung 18: Communication / SNMP	35
Abbildung 19: Communication / CSV Control Settings	36
Abbildung 20: iReasoning MIB Browser	45
Abbildung 21: MIB Browser - Load MIBs Dialog	46
Abbildung 22: Geräteübersicht	49
Abbildung 23: Informationsblock ZBS-121	50
Abbildung 24: Konfigurationsblock ZBS-110	51
Abbildung 25: Steuerungsblock ZBS-121	52
Abbildung 26: Webmin Anmeldeschirm	
Abbildung 27: ZBG Device $ ightarrow$ Nagios Timing	
Abbildung 28: Settings Download	
Abbildung 29: LabCon® Menü	
Abbildung 30: Service Groups	
Abbildung 31: Service Gruppen	
Abbildung 32: Konfiguration der Gruppenmitglieder	
Abbildung 33: Beispiel Lüftersteuerung	
Abbildung 34: Beispiel Lüftersteuerung ohne Hysterese	
Abbildung 35: Generate & Download der Konfiguration	
Abbildung 36: Seitenmenü in Nagios	
Abbildung 37: Übersichtsseite für das LabCon® Monitoring	
Abbildung 38: Anzeige des Temperaturverlaufes eines Zeitraumes von	
Wochen	79

© 2013 pikkerton GmbH Seite 80 / 101

# LabCon Benutzerhandbuch Version 1.15



Abbildung 39: Anzeige des Temperaturverlaufes eines Zeitraumes von 60h	79
Abbildung 40: Upload Maske für Update-Files	85
Abbildung 41: Nagios Menü ohne LabCon®	87
Abbildung 42: Temperaturkurve mit pnp4nagios	88
Abbildung 43: Nagios Einstellungen für LabCon®	
Abbildung 44: ZIP File Generierung	

© 2013 pikkerton GmbH Seite 81 / 101



# 11 Stichwortverzeichnis

н
Host Device66
Hostnamen34
HUM67
Hysterese73
1
icinga100
ID26, 50
Informationsblock49
insert_to_menu.htm.txt100
insert_to_side.php.txt95, 100
IP Settings34
IRMS67
K
Konfigurationsblock50
3
L
labCon_icinga_ClassicMenu.php.100
labcon_menu.php95, 100
LED13
LOAD67
Lost Message Counter28
I Official Company of the Company of
Lüftersteuerung73
Lunersteuerung73
M
<b>G</b>
M
<b>M</b> MAC26
MAC
MAC
M  MAC
MAC

© 2013 pikkerton GmbH Seite 82 / 101



N	Turoffner	
nagios100	TXT12, 2	20, 26, 73
nagios.cfg89		
Node Discover25, 27	U	
Non ZBS58	UBAT	67
	USB	
P		
PID26	V	
POW67	VRMS	67
PRES67		
	W	
R	WORK	67
Refresh27		
Regelkreis73f.	Z	
Remove Offline Devices27	ZBG-100	12
Router11	ZBS Dienste	
	ZBS_Buzzer.py	
S	ZBS_LED_Control	71 72
SCP84	ZBS PWR Control.py	
scripts101	ZBS_PWR_Cycle_OFF.py	
SD-Karte13	ZBS_PWR_Cycle_ON.py	
Send Command28	ZBS-110	
Send Mail.py71	ZBS-110V	•
Set Flag.py60, 70	ZBS-111	
side.php95, 100	ZBS-112	
SNMP35	ZBS-121	
SNMP-Agent43	ZBS-12x	
SNMP-Manager43	ZBS-130	,
snmptrapd.conf98	ZBS-132	
Standalone Mode39	ZBS-140	
Steuerungsblock51	Zugangskontrolle	
· ·		
Т		
TEM67		70ff.
Transmit Intervall20		
Trap35, 46	<	
Trapdienst98	<zha hostname=""> custom o</zha>	onfia zin
Traps43	<zbg_hostname>_custom_c</zbg_hostname>	
		99



# 12 Weiterführende Informationen

Icinga

http://www.icinga.org/

LabCon im Web

http://www.pikkerton.de/ITRZ/LabCon/LabCon.htm

**MIB Browser** 

http://ireasoning.com/mibbrowser.shtml

**Nagios** 

http://www.nagios.org/

**SCP** 

http://de.wikipedia.org/wiki/Secure Copy

**ZBS-Familie** 

http://www.pikkerton.de/zigbee/ZigBee.html

**ZBG-100** 

http://de.wikipedia.org/wiki/SheevaPlug

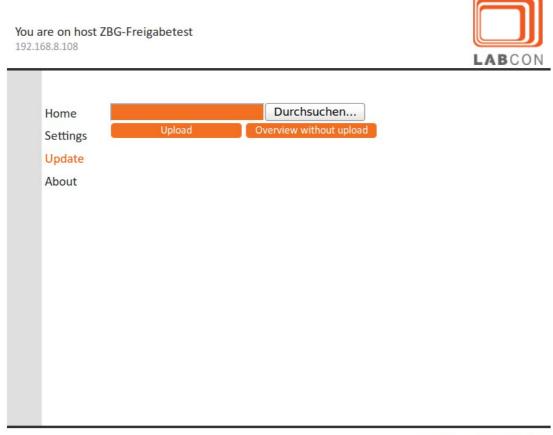
http://www.pikkerton.de/zigbee/ZigBeeGateways.html

© 2013 pikkerton GmbH Seite 84 / 101



# 13 Anhang: Software und Lizenz-Update

Neue Updates können über den Link "Updates" auf der ZBG-100 Konfigurationsseite vorgenommen werden. Zuerst müssen die neuen FW Dateien bzw. die Lizenz-Datei auf das ZBG hoch geladen werden. Dies geschieht über das Webfrontend:



© pikkerton GmbH 2012

Abbildung 40: Upload Maske für Update-Files

Nach einem erfolgreichem Datei-Upload wird man aufgefordert das Update durchzuführen in dem der ZBG-100 neu gestartet wird. Dies kann man unter ZigBee / Gateway → Settings → Gateway → Reboot & Uptime machen, indem in dem Kästchen hinter Reboot ein Kreuz gemacht wird und anschließen mit Apply bestätigt wird.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 85 / 101



# 14 Anhang: Nagios Installation

Diese Kapitel beschreibt die Installation von LabCon® auf einer Debian 7.0 Wheezy.

# 14.1 Benötigte Software

Folgende Pakete werden benötigt:

- apache2
- libapache2-mod-php5
- build-essential
- libgd2-xpm-dev
- postfix
- libsnmp-dev
- rrdtool
- librrds-perl
- snmpd
- php5-gd
- nagios3
- nagios-plugins
- nagios-plugins-basic
- nagios-plugins-standard
- pnp4nagios
- python
- libsnmp-python
- python-pysnmp4

Alle Module sind über apt-get bzw. aptitude installierbar.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 86 / 101



## 14.2 Erster Test

Der Aufruf der Website <a href="http://localhost/nagios">http://localhost/nagios</a> zeigt dann, nach einer Passwortabfrage, folgenden Frame:



Abbildung 41: Nagios Menü ohne LabCon®

© 2013 pikkerton GmbH Seite 87 / 101



# 14.3 pnp4nagios

Dieses Nagios-Plugin ermöglicht es, die von allen Nagios Plugins gelieferten Performancedaten zu analysieren und automatisch in RRD Datenbanken zu speichern und anschließend zu visualisieren. Die Abkürzung RRD steht für "Round-Robin-Database" und bezieht sich auf die Art und Weise, in der Daten von RRDtool gespeichert werden. Beim Anlegen einer Datenbank, einer so genannten "RRD-Datei", wird genug Speicher für eine angegebene Zeitspanne angelegt. Nach dieser Zeitspanne wird die Datenbank nicht erweitert (die Datei wird nicht vergrößert), sondern die ältesten Daten werden überschrieben.

Host: dauertest Service: 110\_\_Raum6.3\_TEM2

4 Hours 20.07.12 9:51 - 20.07.12 13:51

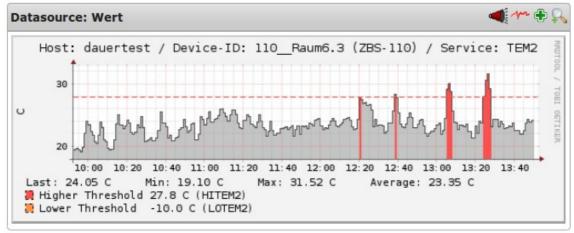


Abbildung 42: Temperaturkurve mit pnp4nagios

In der Fehler: Referenz nicht gefunden wird ein Temperaturverlauf über 4 Stunden dargestellt. Die rote Linie steht dabei für eine obere Grenze, bei deren Überschreitung ein oder mehrere Alarme ausgelöst bzw. Aktionen ausgeführt werden können.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 88 / 101



# 14.4 pnp4nagios-Konfiguration

Die LabCon®-Konfiguration wird in dem Verzeichnis /usr/local/labcon/conf abgelegt. Dieses muss erstellt werden, damit Nagios nach der Konfiguration keine Fehlermeldungen ausgibt.

```
mkdir -p /usr/local/labcon/config
```

Dieser Pfad muss in der /etc/nagios3/nagios.cfg eingetragen werden. Dazu muss folgende Zeile hinzugefügt werden:

```
cfg dir=/usr/local/labcon/config
```

Grundsätzlich ist auch in dieser Datei die Verarbeitung der Performance-Daten zu aktivieren. Bitte beachten Sie, dass diese Direktive wahrscheinlich bereits in der Konfigurationsdatei enthalten ist (Default ist "0").

```
process performance data=1
```

Für jeden Host und jeden Service, für den <u>keine</u> Performance-Daten verarbeitet werden sollen, ist die Verarbeitung der Performance-Daten explizit auszuschalten.

```
define service {
    ...
    process_perf_data 0
    ...
}
```

Weiterhin ist es ab Nagios 3.x möglich in der nagios.cfg das Exportieren der Environment-Variablen zu deaktivieren. Diese sind jedoch für den Synchronous-Mode zwingend erforderlich. Daher muss

```
enable environment macros=1
```

ebenfalls in der nagios.cfg gesetzt sein.

Zusätzlich wird das Kommando zum Verarbeiten der Performance-Daten in der

© 2013 pikkerton GmbH Seite 89 / 101



```
nagios.cfg angegeben.
service perfdata command=process-service-perfdata
```

Ab Nagios 3.x ist es durchaus sinnvoll, auch die Verarbeitung der Performance-Daten für Hosts einzuschalten. Nagios 3 führt durch die geänderte Hostcheck-Logik nun auch die Prüfung der Hosts regelmäßig aus.

```
host perfdata command=process-host-perfdata
```

Die referenzierten Commands müssen nun auch Nagios bekannt gegeben werden. Dazu müssen Änderungen an den Definitionen in der Datei /etc/nagios3/commands.cfg anpassen.

**Hinweis:** process\_perfdata.pl kann nicht unter Kontrolle des ePN (embedded Perl Nagios) gestartet werden. Daher wird das Script explizit mit /usr/bin/perl aufgerufen. Wird ePN nicht verwendet oder wird Nagios 3.x verwendet, kann auf die Angabe von /usr/bin/perl verzichtet werden.

Damit auch SNMP-Traps von Nagios verarbeitet werden muss eine Kommando-Datei angelegt sein, die regelmäßig vom Server überwacht wird. Dies geschieht mit folgenden Einstellungen:

```
check_external_commands=1
command_check_interval=-1
command_file=/var/lib/nagios3/rw/nagios.cmd
check result reaper frequency=1
```

© 2013 pikkerton GmbH Seite 90 / 101

**Nagios Settings** 



# 14.5 Integration des Gateways in Nagios / Icinga

# 14.5.1 Vorbereitende Maßnahmen

Zunächst müssen auf dem ZBG-100 Einstellungen bezüglich des Nagios-Servers vorgenommen werden, da verschiedene Linux-Distributionen auch unterschiedliche Verzeichnisstrukturen haben können.

Diese Einstellungen nimmt man über die Webseite des Gateways unter dem Punkt Settings / Nagios vor.

# PNP4Nagios performace data path (usr/local/pnp4nagios/var/perle.g. /usr/local/pnp4nagios/var/perfdata/ PNP4Nagios server path from www root pnp4nagios e.g. pnp4nagios e.g. pnp4nagios Path to external command file (nagios.cmd) (var/lib/nagios3/rw/ e.g. /var/lib/nagios3/rw/ Timing Interval Length (nagios.cfg) 60 e.g. 60

Abbildung 43: Nagios Einstellungen für LabCon®

© 2013 pikkerton GmbH Seite 91 / 101



Bezeichnung	Beschreibung	
PNP4Nagios performace data path	Das ist der Pfad zu den Datenbanken von pnp4nagios. Bei einer Debian Squeeze Standartinstallation liegt dieser unter:  /usr/local/pnp4nagios/var/perfdata/	
PNP4Nagios server path from www root	Diese Konfiguration gibt an, unter welchem Pfad das PNP4Nagios über den Webserver zu finden ist, z.B. <a href="http://localhost/pnp4nagios">http://localhost/pnp4nagios</a>	
	Das "external command file" wird in der nagios.cfg über die Variable command_file konfiguriert.	
Timing Intervall Length	Nagios/Icinga arbeitet mit einen Grundintervall, von dem alle Zeiten abgeleitet werden. Bei einer Standartinstallation von Nagios beträgt dieses Intervall 60s. Definiert ist dieser Wert in der nagios.cfg in der Variablen interval_length.	

Anschließend kann die Voreinstellung und Skripte unter dem Punkt Settings / Phys. devices generiert und heruntergeladen werden.

# **Nagios Configuration**

Erase Configuration	Generate	Download

Attention: If downloaded here, customized service groups will get ommitted. Download the file here http://192.168.8.130/tmp/ZBG-100\_custom\_config.zip

Transfer the file via WinSCP or SSH from here: /var/www/tmp/ZBG-100\_custom\_config.zip
Abbildung 44: ZIP File Generierung

© 2013 pikkerton GmbH Seite 92 / 101



# 14.5.2Anpassungen von Nagios (auf der Server-Seite)

Hier werden alle Einstellungen beschrieben, die vorgenommen werden müssen, damit sich LabCon® in Nagios integriert.

#### 14.5.2.1 LabCon® Konfiguration

Die für die Integration benötigten Dateien befinden sich nun bereit zum Download auf dem ZBG. Dazu muss vorher die Konfiguration des ZBG-100 abgeschlossen sein. Die Datei kann mit Hilfe des Buttons "Download" oder direkt unter folgendem Link:

```
http://<ip des ZBG>/tmp/<zbg hostname> custom config.zip
```

Diese Datei muss entpackt werden, der Inhalt nach /usr/local/labcon/ kopiert werden und die Python-Skripte ausführbar gemacht werden.

```
unzip <zbg_hostname>_custom_config.zip
chmod a+x *.py
chmod a+x */*.py
mv * /usr/local/labcon/
```

In der Software-Version 1.05.02 muss zusätzlich die Datei ConfigZipper.py vom ZBG-100 geladen werden und in das LabCon®-Verzeichnis kopiert werden, sowie das Flag-Verzeichnis erstellt werden:

```
scp root@<ZBG-100 IP>:/var/www/ConfigZipper.py /usr/local/labcon/www/
mkdir /usr/local/labcon/flags
chmod 777 /usr/local/labcon/flags
```

© 2013 pikkerton GmbH Seite 93 / 101



#### 14.5.2.2 ZBG Namensauflösung

Zur eindeutigen Identifizierung der einzelnen ZBG-100 Gateways muss dessen Hostname dem Nagios-Server bekannt gegeben werden. Dies kann über zwei unterschiedliche Wege eingerichtet werden. In diesem Dokument wird die Einstellung der Namensauflösung über die Host-Datei beschrieben. Eine Alternative ist die Auflösung über einen DNS-Server.



Damit alle Services korrekt ablaufen können, muss neben der Namensauflösung auch die reverse Namensauflösung gewährleistet sein.

Die einfachere Variante ist die Namensauflösung über die lokale Host-Datei:

/etc/hosts

in dieser Datei muss die Zuordnung zwischen der IP-Adresse und dem Hostnamen des ZBG-100 in folgender Notation hinzugefügt werden:

© 2013 pikkerton GmbH Seite 94 / 101



#### 14.5.2.3 Menüintegration

## **Nagios**

...

Zur Integration von LabCon® in Nagios muss die Datei labcon\_menu.php zu der side.php des Nagios-Servers verlinkt werden:

ln -s /usr/local/labcon/nagios/labcon menu.php /usr/share/nagios3/htdocs/labcon menu.php

In der Datei /usr/local/labcon/nagios/insert\_to\_side.php.txt stehen die Programmzeilen, die der Datei /usr/share/nagios3/htdocs/side.php hinzugefügt werden müssen. Auszug aus der angepassten Datei:

```
<div class="navbarsearch">
<form method="get" action="<?php</pre>
                                       echo $cfg["cgi base url"];?
>/status.cgi" target="<?php echo $link target;?>">
<fieldset>
<legend>Quick Search:</legend>
<input type='hidden' name='navbarsearch' value='1'>
<input type='text' name='host' size='15' class="NavBarSearchItem">
</fieldset>
</form>
</div>
</div>
<?php
    try
    {
        include(dirname( FILE ) . "/labcon menu.php");
    }
    catch (Exception $e) {
        echo 'Exception abgefangen: ', $e->getMessage(), "\n";
?>
```

© 2013 pikkerton GmbH Seite 95 / 101



## **Icinga**

Die Integration des Menüs in die Icinga Classic ähnelt der Integration in Nagios. Es muss eine Verknüpfung zur labCon icinga ClassicMenu.php hergestellt werden:

```
ln -s /usr/local/labcon/icinga/labCon_icinga_ClassicMenu.php \
/usr/local/icinga/share/labCon_icinga_ClassicMenu.php
```

In der Datei /usr/local/icinga/insert\_to\_menu.htm.txt sind exemplarisch Programmzeilen eingetragen, die in der Datei /usr/local/icinga/share/menu.html hinzugefügt werden müssen. Auszug aus der angepassten Datei:

In der Icinga-Konfigurationsdatei des Apache2-Servers muss das Folgen von symbolischen Verknüpfungen aktiviert werden. Dies wird gemacht, indem Options FollowSymLinks in den <Directory "/usr/local/icinga/share/"> Block der Datei /etc/apache2/conf.d/icinga.conf eingetragen wird. Auszug aus der angepassten Datei:

```
CDirectory "/usr/local/icinga/share/">
# SSLRequireSSL
Options None
Options FollowSymLinks
AllowOverride All
Order allow, deny
Allow from all
# Order deny, allow
# Deny from all
# Allow from 127.0.0.1
AuthName "Icinga Access"
AuthType Basic
AuthUserFile /usr/local/icinga/etc/htpasswd.users
```

© 2013 pikkerton GmbH Seite 96 / 101

# **LabCon Benutzerhandbuch Version 1.15**



Require valid-user
</Directory>
...

In das Icinga-Web Frontend wird das Menü mit Hilfe eines Skripts eingetragen. Das Script icingaWebLabConSetup.py, im Verzeichnis

/usr/local/labcon/icingaUtils

erzeugt die LabCon-Kategorie und die Cronks für die einzelnen ZBG-100. Wenn Icinga-Web und LabCon entsprechend ihrer Dokumentationen installiert wurden, kann das Skript icingaWebLabConSetup.py ohne Argumente ausgeführt werden. Sollte dies nicht der Fall sein, so müssen das Quellverzeichnis (üblicherweise /usr/local/labcon/config) mit dem Argument -s=<Verzeichnis> und das Zielverzeichnis (üblicherweise /usr/local/icinga-web) mit dem Argument -d=<Verzeichnis> angegeben werden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 97 / 101



#### 14.5.2.4 SNMP-Trapdienst

Der Traphandler muss dem SNMP Dienst bekannt gemacht werden. Dazu muss eine Verknüpfung der Trap-Handle-Datei in das SNMP Verzeichnis verlinkt werden.

```
cd /usr/share/snmp
ln -s /usr/local/labcon/labcon_traphandler.py
```

#### Des weiteren muss nun die Datei

/etc/snmp/snmptrapd.conf

#### folgendermaßen angelegt bzw. erweitert werden:

```
# PLEASE: read the snmptrapd.conf(5) manual page as well!

# Beschreibung auth v3 TBD

# disableAuthorization yes

authCommunity log,execute,net public

traphandle .1.3.6.1.4.1.23596.51.*

/usr/share/snmp/labcon_traphandler.py
```

Bevor der SNMP-Dienst neu gestartet werden kann, muss die Option TRAPDRUN in der Datei /etc/default/snmpd auf yes gesetzt und der Dienst den Startroutinen hinzugefügt werden.

```
insserv snmpd
```

Die Community public muss der Trap-Community angepasst werden, mit der die Traps an den Server gesendet werden. Diese kann über SNMP eingestellt werden (vgl. Kap.8.1.3).



Traps werden an den Port 162/UDP versendet. Dieser darf nicht durch eine Firewall blockiert sein.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 98 / 101



#### 14.5.2.5 Apache2 Konfiguration

Die LabCon®-Konfiguration für den Apache2 muss in das conf.d Verzeichnis des Apache2 verlink werden:

```
cd /etc/apache2/conf.d/
ln -s /usr/local/labcon/apache2/labcon.conf
```

## 14.5.2.6 Anpassung für pnp4nagios

Damit die Graphen korrekt angezeigt werden, müssen alle Dateien aus /usr/local/labcon/pnp4nagios/share/templates in ein php4nagios Unterverzeichnis verlinkt werden.

```
cd /usr/local/pnp4nagios/share/templates
...
ln -s /usr/local/labcon/pnp4nagios/check_snmp_cor.php
ln -s /usr/local/labcon/pnp4nagios/check_snmp_normal.php
```

# 14.5.2.7 Beschreibung des Inhalts des Archives <zbg\_hostname>\_custom\_config.zip

#### Beschreibung:

Beinhaltet grundlegende Dateien für die Integration von LabCon® in Nagios.

#### Download:

http://<ip des ZBG>/nagiosfiles/<zbq hostname> custom config.zip

© 2013 pikkerton GmbH Seite 99 / 101



## 14.5.2.7.1 Der Unterordner config

Dieser Ordner beinhaltet die Konfiguration von LabCon® für Nagios für alle freigeschalteten Geräte der ZBS-Familie.

#### 14.5.2.7.2 Der Unterordner icinga

#### Inhalt:

- labCon\_icinga\_ClassicMenu.php PHP Skript für die Menüintegration von LabCon® in Icinga
- insert\_to\_menu.htm.txt

  Beinhaltet die Ergänzung für die menu.html um LabCon® in Icinga zu integrieren.

#### 14.5.2.7.3 Der Unterordner mibs

Beinhaltet die MIBs (Management Information Base) des ZBG-100 Gateways und für die an ihm angemeldeten Geräte.

#### Inhalt:

- PIKKERTON-MIB.txt
- PIKKERTON-ZBS-130-MIB.txt
- PIKKERTON-ZBS-132-MIB.txt
- PIKKERTON-ZBS-140-MIB.txt
- PIKKERTON-ZBS-MIB.txt
- PIKKERTON-ZBS-X1X-MIB.txt
- PIKKERTON-ZBS-X2X-MIB.txt

#### 14.5.2.7.4 Der Unterordner nagios

#### Inhalt:

- labcon\_menu.php PHP Skript für die Menüintegration von LabCon® in Nagios
- insert\_to\_side.php.txt

  Beinhaltet die Ergänzung für die side.php um LabCon® in Nagios zu integrieren

© 2013 pikkerton GmbH Seite 100 / 101



14.5.2.7.5 Der Unterordner scripts

Dieser Ordner beinhaltet die Skripte die zur Steuerung der Geräte der ZBS-Familie über Nagios/LabCon® benötigt werden.

© 2013 pikkerton GmbH Seite 101 / 101